

Általános Szerződési Feltételek

a betegekyszamara.hu internetes áruház részére

I. Bevezető rendelkezések és fogalommeghatározások

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) szabályozzák az alábbi társaság és minden olyan személy közötti jogviszonyokat, aki az eladó internetes áruházában az eladó által kínált áruk vagy szolgáltatások vevője, és aki a jelen ÁSZF további rendelkezései, valamint a Szlovák Köztársaság hatályos jogrendje keretében a fogyasztót meghatározó vonatkozó jogszabályok értelmében fogyasztói pozícióban lép fel.

Cégnév: pharco s. r. o.

Székhely: Podzáhradná 36/B, Bratislava 821 06

Bejegyezve a Pozsonyi I. Járásbíróság cégjegyzékében, Sro szekció, 67029/B betétszám alatt

Cégjegyzékszám (IČO): 45689911

Adószám (DIČ): 2023095591

ÁFA-azonosító (IČ DPH): SK2023095591

Az eladó ÁFA-fizető.

(a továbbiakban: „**Eladó**”)

1.1. Az eladó elérhetősége és címe:

pharco s. r. o., Podzáhradná 36/B, Bratislava 821 06, Szlovák Köztársaság

E-mail: info@betegekyszamara.hu

Tel.: +421 948 456 103

2. Az eladó egyúttal annak az elektronikus rendszernek az üzemeltetője is, amelyen keresztül a **betegekyszamara.hu** doménnéven internetes áruházat üzemeltet (a továbbiakban: „Internetes áruház”).

3. Az internetes áruházban kínált áruk és szolgáltatások szállítója az eladó.

4. Vevő minden olyan személy (természetes vagy jogi személy), aki az eladó internetes áruházán keresztül megrendelést töltött ki és küldött el, és aki a megrendelés befogadásáról szóló e-mail értesítést megkapta. Vevő továbbá minden olyan személy, aki telefonon vagy e-mail küldésével adott le megrendelést.

4.1. Fogyasztó az a vevő, aki az eladó internetes áruházán keresztül kötött adásvételi szerződéskor nem vállalkozási tevékenysége, foglalkozása vagy hivatása tárgyán belül jár el (a fogyasztóvédelemről szóló 250/2007. sz. törvény módosított változatának 2. § a) pontja szerinti meghatározás).

5. Termékek azok az áruk vagy szolgáltatások, amelyek értékesítésre szántak és egyúttal közzétételre kerültek az eladó internetes áruházában.

6. A fogyasztóvédelem területén a jogszerűség felett felügyeletet gyakorló illetékes szerv:

Szlovák Kereskedelmi Felügyelet Felügyelőisége (Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie)

Pozsonyi székhellyel, a Pozsonyi kerület számára

Bajkalská 21/A, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava

Tel.: 02/582 721 03, e-mail: ba@soi.sk

6.1. Az élelmiszerek és táplálékkiegészítők értékesítése területén a jogszerűség felett felügyeletet gyakorló illetékes szerv az Állami Állategészségügyi és Élelmiszerügyi Igazgatóság az alábbi Regionális Állategészségügyi és Élelmiszerügyi Igazgatóság illetékességi területén:

Regionálna veterinárna a potravinová správa Bratislava-mesto, Polianky 8, 841 01 Bratislava

Tel.: 02 644 61 206-210, fax: 02 644 61 208, e-mail: Riaditel.BA@svps.sk

6.2. A kozmetikumok értékesítése területén a jogszerűség felett felügyeletet gyakorló illetékes szerv az illetékes Regionális Közegészségügyi Hivatal:

Regionálny úrad verejného zdravotníctva Bratislava, Ružinovská 8, 820 09 Bratislava

Tel.: 02/43338 286, +421 917 426 111, e-mail: ruvzba@uvzs.sk

7. Bármilyen panasz vagy beadvány esetén a fogyasztó azt közvetlenül az eladónak is címezheti; javasoljuk a vevőknek, hogy a panaszok és beadványok eladónak való megküldéséhez az eladó e-mail címét használják: info@betegekyszamara.hu . Minden panasz elbírálásra és elintézésre kerül 10 munkanapon belül, a Szlovák Köztársaság jogrendjével összhangban. Az elintézésről a fogyasztót ugyanolyan formában tájékoztatjuk, mint amilyen formában a fogyasztó a panaszt vagy beadványt az eladónak eljuttatta.

II. Termék megrendelése – adásvételi szerződés megkötése

1. A vevő részéről adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlatnak a termékek megrendelése minősül, amelyet az eladó internetes áruházában elektronikus megrendelőlapon keresztül, vagy egyéb távközlési eszközökön (pl. e-mail, telefon, fax stb.) bonyolítanak le. Amennyiben a termékek a vevő részére történő kézbesítés előtt kerülnek kifizetésre, a vételár a pénzeszközöknek az eladó számláján való jóváírásának napján minősül kifizetettnek.

2. A termékek megrendelésének eladó általi elfogadására, és így az adásvételi szerződés megkötésére a megrendelés átvételének írásbeli (elektronikus) visszaigazolása alapján kerül sor, amelyben az eladó tájékoztatja a vevőt arról, hogy a termék megrendelését elfogadta, és ezt követően tájékoztatja a vevőt a megrendelés feladásáról.

3. Az adásvételi szerződés határozott időre jön létre, és megszűnik az eladó és a vevő kötelezettségeinek teljesítésével.

4. Az adásvételi szerződés megszűnhet a szerződő felek közös megállapodásával, elállással, illetve felmondással is.

5. Az eladó ezennel tájékoztatja a vevőt, hogy a megrendelés teljesítését nem köti az általános szerződési feltételekkel való egyetértés megkövetelésének feltételéhez.

III. Vételár és fizetési feltételek

1. Az internetes áruházban keresztül megrendelt áruk és szolgáltatások ára (a továbbiakban: „**vételár**”) termékenként külön kerül feltüntetésre, és a vevő által történő megrendelésleadás pillanatában érvényes.

2. Az alapvető fizetőeszköz a HUF.

3. Az áruk és szolgáltatások vételára ÁFÁ-val együtt értendő, és egyértelműen fel van tüntetve az internetes áruházban. A megrendelés elküldésével a vevő az említett vételárakat elfogadja. A szállítási formák és szállítási díjak a jelen ÁSZF VII. cikkének 2. és további pontjaiban kerültek feltüntetésre. Az áru ellenértékének kifizetési formái és az említett fizetési formák díjai a jelen ÁSZF IV. cikkének 1. és további pontjaiban kerültek feltüntetésre, miközben a vevő kötelezi magát, hogy a választott szállítási formáért és a választott fizetési

formáért járó díjakat a választott szállítási és fizetési forma szerint az áru vételárával együtt megfizeti.

4. A szállítási formák és szállítási díjak az eladó internetes áruházában is fel vannak tüntetve.

5. A fizetési formák és a választott fizetési formák díjai az eladó internetes áruházában is fel vannak tüntetve.

IV. Fizetési módok

1. Az eladó internetes áruházában lévő árukért és szolgáltatásokért az alábbi módokon fizethet:

1.1. utánvét (közvetlenül a futárnak vagy az áru átvételekor a postán fizet) – ár az aktuális árjegyzék szerint

1.2. bankkártyás fizetés fizetési kapun keresztül – ár 0 HUF

1.3. fizetés készpénzes befizetéssel vagy átutalással az eladó számlájára – ár 0 HUF

1.4. fizetés átutalással internet bankingon keresztül – ár 0 HUF

V. A termékek szállítása

1. A „raktáron” jelölésű terméket az eladó az adásvételi szerződés megkötésének napjától számított két munkanapon belül feladja. Amennyiben a vevő fizetési módként az eladó számlájára történő előzetes fizetést választotta, a terméket az eladó a vételár eladó számláján történő jóváírásának napjától számított két munkanapon belül adja fel.

Amennyiben a termék megjelöléséből az következik, hogy a termék nincs raktáron az eladónál, vagy egyéb objektív körülmények álltak elő, amelyek lehetetlenné teszik a termék szállítását, az eladó kötelezi magát, hogy a terméket legkésőbb a megrendelés eladó általi visszaigazolásának napjától számított 15 munkanapon belül leszállítja. Amennyiben az eladó bankszámlájára történő előzetes fizetési mód kerül kiválasztásra, és a termék megjelöléséből az következik, hogy a termék nincs raktáron az eladónál, vagy egyéb objektív körülmények álltak elő, amelyek lehetetlenné teszik a termék szállítását, az eladó kötelezi magát, hogy a terméket legkésőbb a vételár eladó számláján történő jóváírásának napjától számított 15 munkanapon belül leszállítja.

1.1. Az eladó köteles a termékeket a vevőnek a megrendelt mennyiségben és minőségben leszállítani a megrendeléshez kapcsolódó adóügyi bizonylatokkal és egyéb okiratokkal együtt, amennyiben azok léteznek és az adott termékekre, illetve szolgáltatásokra jellemzőek.

2. Amennyiben az eladó objektív okokból nem tudja a vevőnek a megrendelt terméket leszállítani – annak ellenére, hogy az adásvételi szerződés megkötésre került –, köteles erről a vevőt haladéktalanul tájékoztatni, és a termékért megfizetett vételárat haladéktalanul visszatéríteni, hacsak a szerződő felek pótteljesítésben nem állapodnak meg. A megfizetett vételár visszatérítésével az eladó és a vevő közötti szerződéses jogviszony automatikusan megszűnik.

2.1. Az eladó az V. cikk 2. pontja értelmében a megfizetett vételárat a vevőnek ugyanolyan formában téríti vissza, amilyen formában a vevő fizetett. A vételár visszatérítési formájának megváltoztatása csak a vevő egyetértésével lehetséges.

3. A megrendelt termék szállításának helye a vevő által a megrendelésben megadott cím.

4. A termék szállítását az eladó saját eszközeivel végzi a vevő kezéhez (vagy a vevő által írásban a termék átvételére meghatalmazott személynek), vagy harmadik személyeken (szállító- és csomagküldő vállalatokon) keresztül.

5. A termék szállítása annak a vevőnek (vagy a vevő által írásban a termék átvételére meghatalmazott személynek) történő átadásával valósul meg.

6. Az eladó az azonnal rendelkezésre álló árut elküldheti a vevőnek, és a megrendelés fennmaradó részét utólag, a törvényes határidőn belül kézbesítheti, feltéve azonban, hogy a vevőnek nem kerül felszámításra semmilyen további postaköltség azon kívül, amely a megrendelésbe beszámításra került, és csak akkor, ha ehhez a vevő hozzájárul.

VI. A termék átvétele

1. A termék károsodásának veszélye és a termékben bekövetkező kárért való felelősség a vevőre annak átvételével száll át, függetlenül attól, hogy a vevő a terméket személyesen vagy megbízott/meghatalmazott harmadik személyen keresztül veszi-e át.

2. A tulajdonjog az eladóról a vevőre az áru vagy szolgáltatás kézbesítésének és szabályos átvételének pillanatában száll át.

2.1. A vevőnek többek között joga van a szállított terméket nem átvenni a fuvarozótól, különösen, ha eltérő típusú dolgot szállítottak, vagy az alábbi esetekben:

- a) a megkötött adásvételi szerződéssel ellentétes (más vagy sérült) dolog szállítása,
- b) a dolog sérült csomagolásban történő szállítása, vagy
- c) a dolog megfelelő okiratok nélküli szállítása esetén.

2.2. Amennyiben a dolog szállítása a vevőnek a jelen cikk 2.1. pontjának a) alpontja szerint történik, a vevőnek joga van ahhoz, hogy az eladó számára ingyenesen és indokolatlan késedelem nélkül szállítson olyan dolgot, amely megfelel az adásvételi szerződésben megállapodott feltételeknek, mégpedig akár a dolog kicserélésével, akár annak javításával. Amennyiben ilyen eljárás nem lehetséges, a vevő jogosult a vételárból árengedményt követelni, vagy a szerződéstől elállni.

2.3. A vevő köteles az eladónak a szabályszerűen szállított árut vagy szolgáltatást szabályszerűen és időben kifizetni.

VII. Szállítás – a termékek szállítási módjai és szállítási díja

1. Az eladó szállítási költségei nem tartalmazzák a weboldalon feltüntetett termék vételárát. A szállítási formák a jelen ÁSZF VII. cikkének 2.1. és további pontjaiban kerülnek feltüntetésre, miközben az említett szállítási formák árai a jelen ÁSZF VII. cikkének 2.2. és további pontjaiban kerülnek feltüntetésre.

2. A megrendelt termékek szállítási módjai és szállítási díja.

2.1. Szállítási formák:

2.1.1. DPD futárszolgálat

2.1.2. GLS futárszolgálat

2.2. Szállítási díjak:

2.2.1. Futárszolgálattal történő szállítás díja – ár az aktuális árjegyzék szerint

2.2.2. Az eladó telephelyén történő személyes átvétel esetén – 0 HUF

VIII. A vevő elállása az adásvételi szerződéstől indokolás nélkül

1. A fogyasztó az áru átvételének napjától számított 14 naptári napon belül indokolás nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha az eladó szabályszerűen és időben teljesítette a 102/2014. sz. törvény 12. §-a szerinti tájékoztatási kötelezettségét. Ha az eladó e tájékoztatási kötelezettségét utólag teljesítette, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni az eladó tájékoztatási kötelezettsége utólagos teljesítésének napjától számított 14 naptári napon

belül, legkésőbb azonban a szerződéstől való elállási határidő kezdetétől számított 12 hónapon belül; a szerződéstől való elállási határidő azon a napon jár le, amikor az eladó a tájékoztatási kötelezettséget teljesítette, plusz 14 nap.

Ha az eladó az előző bekezdés szerinti pótlólagos határidőn belül sem tájékoztatta a fogyasztót a szerződéstől való elállási jogról, a szerződéstől való elállás határideje a szerződéstől való elállásra vonatkozó törvényes határidő kezdetétől számított 12 hónap és 14 nap elteltével jár le.

2. A fogyasztó köteles legkésőbb a szerződéstől való elállás napjától számított 14 napon belül az árut visszaküldeni, vagy átadni azt az eladónak vagy az eladó által az áru átvételére meghatalmazott személynek. Ez nem érvényes, ha az eladó javaslatot tesz, hogy az árut személyesen vagy az általa meghatalmazott személyen keresztül átveszi. Az első mondat szerinti határidő megőrzöttnek minősül, ha az árut legkésőbb a határidő utolsó napján szállításra átadták.

3. A fogyasztó köteles, ha e jogával élni kíván, az adásvételi szerződéstől való elállást legkésőbb a meghatározott határidő utolsó napján bejelenteni az eladónak, vagy ezt az elállást legkésőbb a határidő utolsó napján postai szállításra átadni az eladó székhelyének címére. E jogát a fogyasztó az eladó bármely telephelyén is gyakorolhatja. A fogyasztó köteles legkésőbb a szerződéstől való elállás napjától számított 14 napon belül az árut visszaküldeni, vagy átadni azt az eladónak vagy az eladó által az áru átvételére meghatalmazott személynek. Ez nem érvényes, ha az eladó javaslatot tesz, hogy az árut személyesen vagy az általa meghatalmazott személyen keresztül átveszi. Az első mondat szerinti határidő megőrzöttnek minősül, ha az árut legkésőbb a határidő utolsó napján szállításra átadták. (102/2014. sz. törvény 10. § (1) bekezdés).

4. A szerződéstől való elállás az eladónál papír alapon, vagy más tartós adathordozón rögzített formában érvényesíthető. A szerződéstől való elállás érvényesítése az eladó weboldalán elérhetővé tett Szerződéstől való elállási nyilatkozat-formanyomtatványon keresztül is megvalósulhat. A fogyasztó a szerződéstől szóban is jogosult elállni, különösen a fogyasztónak a szerződéstől való elállás iránti akaratát kifejező egyértelműen megfogalmazott nyilatkozatával. Javasoljuk a fogyasztónak, hogy a szerződéstől való elállásban tüntesse fel a megrendelés számát, a vásárlás dátumát, annak az árunak a fajtáját, amelytől eláll, nevét és vezetéknevét, címét, és adott esetben annak a számlának a számát is, amelyre az elálló szerződésből az eladónak átadott összes befizetés visszatérítendő, amennyiben úgy dönt, hogy az áruért fizetett összeget a megadott számlaszámra kéri elküldeni. Ellenkező esetben az eladó az áruért fizetett összeget a fogyasztónak ugyanolyan módon téríti vissza, ahogyan azt a fogyasztó fizette.

5. A szerződéstől való elállással a szerződő felek kötelesek egymásnak a nyújtott szolgáltatásokat visszaadni. A fogyasztó csak azért a csökkenésért felel az áru értékében, amely az árunak az áru jellegének és működésének megállapításához szükséges kezelést meghaladó kezelés következtében keletkezett. A fogyasztó nem felel az áru értékének csökkenéséért, ha az eladó nem tett eleget a fogyasztónak a 102/2014. sz. törvény 3. § (1) bek. h) pontja szerinti, a szerződéstől való elállási jogról szóló tájékoztatási kötelezettségének.

6. Az adásvételi szerződéstől való elállási formanyomtatvány használható. Az említett formanyomtatvány szabadon hozzáférhető megtekintésre és letöltésre is az eladó weboldalán.

7. Ha a fogyasztó a 102/2014. sz. törvény értelmében eláll a szerződéstől, a 102/2014. sz. törvény 10. § (3) bekezdése szerint viseli az áru eladónak való visszaszállításának költségeit, és ha távollévők között kötött szerződéstől áll el, akkor azon áru visszaküldési költségeit is, amely jellegéből adódóan postai úton nem küldhető vissza. Ez nem érvényes, ha az eladó beleegyezett, hogy maga viseli azokat, vagy ha nem tett eleget a 102/2014. sz. törvény 3. § (1) bek. i) pontja szerinti kötelezettségének.

8. Az eladó indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a szerződéstől való elállásról szóló értesítés kézbesítésének napjától számított 14 napon belül köteles a fogyasztónak visszatéríteni minden olyan befizetést, amelyet tőle a szerződés alapján vagy azzal összefüggésben átvett, beleértve a szállítási, kézbesítési és postaköltségeket és egyéb költségeket és díjakat; ez nem érinti a 102/2014. sz. törvény 8. § (5) bekezdésének rendelkezését. (A fogyasztó védelméről távollevők között vagy a kereskedő üzlethelyiségén kívül kötött szerződés alapján történő áruértékesítés vagy szolgáltatásnyújtás esetén, és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló törvény.)

9. A 102/2014. sz. törvény 9. § (3) bekezdése értelmében az eladó nem köteles a fogyasztónak megtéríteni a többletköltségeket, ha a fogyasztó kifejezetten az eladó által kínált legolcsóbb szokásos kézbesítési módtól eltérő módot választott. Többletköltség alatt a fogyasztó által választott kézbesítés költségei és az eladó által kínált legolcsóbb szokásos kézbesítési mód költségei közötti különbséget értendő.

10. A fogyasztó az árusítási akció során vagy azzal összefüggésben kötött szerződés alapján megszerzett áru eladónak való visszaadását megtagadhatja mindaddig, amíg az eladó a fogyasztónak vissza nem téríti az áruért vagy szolgáltatásért fizetett árat vagy előleget.

11. A fogyasztó által a szerződéstől való elállás esetén az eladónak utánvétellel küldött küldeményeket az eladó akkor veszi át, ha az utánvét összege nem haladja meg azt a pénzbeli befizetést, amelyet az eladó köteles a fogyasztónak átutalni.

12. A szerződéstől való elállás esetén a fogyasztó csak az áru eladónak vagy az eladó által az áru átvételére meghatalmazott személynek való visszaszállításának költségeit viseli. Ez nem érvényes, ha az eladó beleegyezett, hogy maga viseli azokat, vagy ha nem tett eleget a 102/2014. sz. törvény 3. § (1) bek. i) pontja szerinti kötelezettségének.

13. Ha a fogyasztó eláll a szolgáltatásnyújtásról szóló szerződéstől, és a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a 4. § (6) bekezdése szerinti kifejezett hozzájárulását adta, a fogyasztó köteles az eladónak csak a szerződéstől való elállásról szóló értesítés kézbesítésének napjáig ténylegesen nyújtott teljesítés árát megfizetni. A ténylegesen nyújtott teljesítés ára a szerződésben megállapodott teljes ár alapján arányosan kerül kiszámításra. Ha a szerződésben megállapodott teljes ár túlértékelt, a ténylegesen nyújtott teljesítés ára a nyújtott teljesítés piaci ára alapján kerül kiszámításra.

14. A fogyasztó nem köteles fizetni:

a) a szerződéstől való elállás határidejének folyása alatt nyújtott szolgáltatásokért – a nyújtott teljesítés terjedelmétől függetlenül –, amennyiben:

1. az eladó nem nyújtotta a fogyasztónak a 102/2014. sz. törvény 3. § (1) bek. h) vagy j) pontja szerinti információkat,

2. a fogyasztó nem adta meg az eladónak a 102/2014. sz. törvény 4. § (6) bekezdése szerinti kifejezett hozzájárulását a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez.

b) a teljesen vagy részben nyújtott elektronikus tartalomért, amelyet nem fizikai adathordozón szállítanak, amennyiben:

1. a fogyasztó nem adta meg az eladónak a 102/2014. sz. törvény 4. § (8) bekezdése szerinti kifejezett hozzájárulását az elektronikus tartalom szolgáltatásának megkezdéséhez,

2. a fogyasztó nem nyilatkozott arról, hogy szabályszerűen tájékoztatták arról, hogy az első pont szerinti hozzájárulás kifejezésével elveszíti a szerződéstől való elállási jogát, vagy

3. az eladó nem nyújtott a fogyasztónak a 102/2014. sz. törvény 6. § (1) bekezdése vagy 6. § (2) bek. b) pontja szerinti visszaigazolást.

15. A 102/2014. sz. törvény (1), (3)–(5) és 9. § (3) bekezdéseiben szereplő kötelezettségeken túl a fogyasztó szerződéstől való elállási jogának érvényesítése nem

eredményezhet további költségek keletkezését, sem egyéb kötelezettségeket a fogyasztó számára.

16. A szerződéstől való elállási jog nem alkalmazandó a 102/2014. sz. törvény 7. § (6) bek. a)–l) pontjaiban meghatározott árukra és szolgáltatásokra.

17. A szerződéstől való elállás esetén az eladó köteles a fogyasztónak a pénzeszközöket ugyanolyan formában visszatéríteni, amilyen formában azokat a fogyasztótól megkapta. A pénzeszközök fogyasztónak való visszatérítési formájának megváltoztatása csak a fogyasztó hozzájárulása alapján lehetséges.

18. Az áruértékesítésre irányuló szerződéstől való elállás esetén az eladó nem köteles a fogyasztónak a 102/2014. sz. törvény 9. § (1) bekezdése szerinti befizetéseket visszatéríteni azt megelőzően, hogy az árut kézbesítették neki, vagy amíg a fogyasztó nem igazolja az áru eladónak való visszaküldését, kivéve, ha az eladó javaslatot tesz, hogy az árut személyesen vagy az általa meghatalmazott személyen keresztül átveszi.

IX. Alternatív vitarendezés

1. Amennyiben a fogyasztó nem elégedett azzal, ahogyan az eladó a reklamációját elintézte, vagy úgy véli, hogy az eladó megsértette jogait, a vásárlónak joga van az eladóhoz fordulni jogorvoslati kérelemmel. Ha az eladó a vásárló előző mondat szerinti kérelmére elutasítóan válaszol, vagy az ilyen kérelemre a vásárló általi elküldés napjától számított 30 napos határidőn belül nem válaszol, a vásárlónak joga van az alternatív fogyasztói vitarendezésről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 391/2015. sz. törvény 12. §-ának rendelkezése szerint javaslatot benyújtani alternatív vitarendezés megindítására. Az eladóval szemben fennálló fogyasztói viták alternatív rendezésére illetékes szerv a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet vagy más, a Szlovák Köztársaság Gazdasági Minisztériuma által vezetett alternatív vitarendezési szervek jegyzékében szereplő illetékes jogosult jogi személy (a jegyzék elérhető a <http://www.mhsr.sk/> oldalon); a vásárlónak joga van választani, hogy az említett alternatív vitarendezési szervek közül melyikhez fordul. A vásárló a fogyasztói vitájának alternatív rendezésére irányuló javaslat benyújtásához a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> weboldalon elérhető online vitarendezési platformot is használhatja. Az eladó és a vevő – fogyasztó közötti, az adásvételi szerződésből mint fogyasztói szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos viták alternatív rendezésére vonatkozó minden további információ a Szlovák Köztársaság Gazdasági Minisztériumának www.mhsr.sk weboldalán, valamint az alternatív fogyasztói vitarendezésről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 391/2015. sz. törvényben található.

X. Záró rendelkezések

1. Az eladó fenntartja magának a jogot az Általános Szerződési Feltételek módosítására. Az Általános Szerződési Feltételek módosításának írásbeli bejelentési kötelezettsége azzal teljesül, hogy azt az eladó internetes áruházában elhelyezik. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása esetén a vevő és az eladó közötti jogviszonyra az adásvételi szerződés megkötésekor érvényes és hatályos Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak, egészen annak megszűnéséig.

2. Olyan természetes személyekkel fennálló szerződéses jogviszonyokra (valamint a szerződéses jogviszonyból fakadó további jogviszonyokra), akik a jelen ÁSZF szerinti adásvételi szerződés megkötésekor nem vállalkozási tevékenységük tárgyán belül járnak el, a Polgári Törvénykönyvről szóló 40/1964. sz. törvény módosított változatának általános rendelkezésein túl külön jogszabályok is vonatkoznak, különösen a fogyasztó védelméről távollevők között vagy a kereskedő üzlethelyiségén kívül kötött szerződés alapján történő áruértékesítés vagy szolgáltatásnyújtás esetén szóló 102/2014. sz. törvény, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 250/2007. sz. törvény.

3. Olyan jogi személyekkel, illetve természetes személy vállalkozókkal fennálló szerződéses jogviszonyokra (valamint a szerződéses jogviszonyból fakadó további jogviszonyokra), akik vállalkozási tevékenységük tárgyán belül járnak el, a Kereskedelmi Törvénykönyvről szóló 513/1991. sz. törvény hatályos szövegezésének rendelkezései vonatkoznak.

4. A jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezik a jelen internetes áruház Reklamációs Szabályzatának és a Személyes Adatok Védelmére Vonatkozó Elveinek és Tájékoztatásának. A jelen internetes áruház Reklamációs Szabályzata és Személyes Adatok Védelmére Vonatkozó Elvei és Tájékoztatása dokumentumok az eladó internetes áruházának doménjén közzétételre kerültek.

5. A jelen Általános Szerződési Feltételek az eladó internetes áruházában történő közzétételével **2020.02.01-jén** lépnek hatályba és válnak érvényessé.