

INSTRUCȚIUNI PRIVIND EXERCITAREA DREPTULUI CONSUMATORULUI DE RETRAGERE DIN CONTRACT

1. Dreptul de retragere din contract

Aveți dreptul să vă retrageți din prezentul contract fără a indica niciun motiv, în termen de 14 zile.

Termenul de retragere din contract expiră după 14 zile de la data (completați conform instrucțiunilor de la punctul 1)

Pentru a exercita dreptul de retragere din contract, trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract printr-o declarație neechivocă (de exemplu, printr-o scrisoare trimisă prin poștă, prin fax sau prin e-mail) la adresa (completați conform instrucțiunilor de la punctul 2). În acest scop, puteți utiliza formularul model de retragere din contract pe care vi l-am înmânat sau vi l-am trimis.

(dacă permiteți consumatorilor să se retragă din contract prin intermediul paginii dvs. web, completați textul conform instrucțiunilor de la punctul 3)

Termenul de retragere din contract este respectat dacă trimiteți notificarea privind exercitarea dreptului de retragere din contract înainte de expirarea termenului de retragere.

2. Consecințele retragerii din contract

În urma retragerii din contract, vă vom rambursa toate plățile pe care le-ați efectuat în legătură cu încheierea contractului, în special prețul de cumpărare, inclusiv costurile de livrare a bunurilor la dumneavoastră. Aceasta nu se aplică costurilor suplimentare, dacă ați ales un alt tip de livrare decât cel mai ieftin mod standard de livrare pe care îl oferim. Plățile vă vor fi rambursate fără întârzieri nejustificate, cel târziu în termen de 14 zile de la data la care ne parvenim notificarea dumneavoastră de retragere din prezentul contract. Rambursarea va fi efectuată prin aceeași modalitate de plată pe care ați utilizat-o, cu excepția cazului în care ați convenit în mod expres asupra altei modalități de plată, și fără perceperea niciunui comision suplimentar.

Plata pentru bunurile achiziționate vă va fi rambursată numai după primirea bunurilor returnate la adresa noastră sau după prezentarea dovezii că ați expediat bunurile înapoi, în funcție de care dintre acestea intervine mai devreme. *(nu includeți acest text în cazul contractelor în care oferiți ridicarea bunurilor în caz de retragere din contract)*

(completați conform instrucțiunilor de la punctul 4)

(completați conform instrucțiunilor de la punctul 5)

Instrucțiuni de completare:

1. Completați unul dintre textele de mai jos, indicate între ghilimele:

a) în cazul unui contract de servicii sau al unui contract de furnizare de conținut digital care nu este livrat pe un suport material: "încheierii contractului.";

b) în cazul unui contract al cărui obiect îl constituie vânzarea de bunuri: "datei la care dumneavoastră sau o terță parte desemnată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, preluați bunurile.";

c) dacă bunurile comandate de consumator într-o singură comandă sunt livrate separat: "datei la care dumneavoastră sau o terță parte desemnată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, preluați ultimul bun livrat.";

d) dacă se livrează bunuri compuse din mai multe piese sau loturi: "datei la care dumneavoastră sau o terță parte desemnată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, preluați ultima piesă sau ultimul lot.";

e) dacă bunurile sunt livrate în mod regulat pe parcursul unei perioade definite: "datei la care dumneavoastră sau o terță parte desemnată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, preluați primul bun livrat."

2. Completați denumirea comercială și sediul social sau locul de desfășurare a activității, precum și, după caz, numărul de telefon, numărul de fax și adresa de e-mail.

3. Dacă permiteți consumatorului să completeze și să trimită notificarea de retragere din contract prin intermediul paginii dvs. web, adăugați următorul text: "Dacă doriți, puteți completa și trimite formularul model de retragere din contract sau orice altă declarație neechivocă privind retragerea din contract și pe cale electronică, prin intermediul paginii noastre web. Dacă utilizați această posibilitate, vă vom confirma de îndată primirea retragerii din contract pe un suport durabil (de exemplu, prin e-mail)."

4. În legătură cu livrarea bunurilor, informați consumatorul cu privire la modalitatea de returnare a bunurilor în caz de retragere din contract:

a) completați modalitatea de returnare a bunurilor

- "Vom ridica bunurile." sau

- "Vă rugăm să ne returnați bunurile sau să le aduceți la adresa noastră ori să le predați [dacă ați împuternicit o anumită persoană să preia bunurile, completați numele și adresa acesteia], cel târziu în termen de 14 zile de la data exercitării dreptului de retragere din contract. Termenul se consideră respectat dacă expediați bunurile înainte de expirarea termenului de 14 zile.";

b) completați informații privind suportarea costurilor de returnare a bunurilor

- "Costurile de returnare a bunurilor sunt suportate de noi.";

- "Costurile directe de returnare a bunurilor sunt suportate de dumneavoastră.";

- Dacă în cazul unui contract încheiat la distanță nu oferiți să suportați costurile de returnare a bunurilor, iar bunurile, prin natura lor, nu pot fi returnate prin poștă: "Costurile directe de returnare a bunurilor în valoare de ... RON [completați suma] sunt suportate de dumneavoastră."; sau dacă costurile asociate returnării bunurilor nu pot fi calculate în mod rezonabil în avans: "Costurile directe de returnare a bunurilor sunt suportate de dumneavoastră. Estimarea prealabilă a acestor costuri este de RON [completați suma]."; sau

- Dacă bunurile, în cazul contractelor încheiate în afara spațiilor comerciale ale vânzătorului, prin natura lor nu pot fi expediate înapoi vânzătorului prin poștă și au fost livrate la domiciliul consumatorului la momentul încheierii contractului: "Vom ridica bunurile pe cheltuiala noastră." și

c) completați informații privind răspunderea consumatorului pentru prejudiciul adus bunurilor returnate:

"Răspundeți numai pentru orice diminuare a valorii bunurilor rezultată din manipularea lor, alta decât cea necesară pentru stabilirea naturii, caracteristicilor și funcționării bunurilor."

5. În cazul unui contract de servicii, adăugați următorul text: "Dacă ați solicitat începerea prestării serviciilor în cursul termenului de retragere din contract, aveți obligația de a ne

achita prețul pentru prestațiile efectiv furnizate până la data la care ne-ați comunicat decizia dumneavoastră de retragere din prezentul contract."