

**PROTOCOL DE RECLAMAȚIE**  
**ale Magazinului online pentru-pacienti.ro**

pharco s. r. o., Podzáhradná 36/B, Bratislava 821 06, Republica Slovacă, 45689911

**Client**

Nume și prenume:

---

Adresă:

---

Număr de telefon / adresă de e-mail:

---

**Bunul/serviciul reclamat**

Numărul facturii sau alt document de cumpărare:

---

Denumire:

---

Cod EAN:

---

Lot și termen de valabilitate:

---

Data achiziționării:

---

Accesorii:

---

Descrierea defecțiunii:

---

Propun ca reclamația mea să fie soluționată în următorul mod (bifați varianta dorită):

Înlocuirea bunului    Returnarea banilor    Reducere din prețul de cumpărare

Altele.....

În ....., data: .....

.....

Semnătura clientului

## **PROTOCOL DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIEI**

**ale Magazinului online pentru-pacienti.ro**

pharco s. r. o., Podzáhradná 36/B, Bratislava 821 06, Republica Slovacă, 45689911

### **Declarația Vânzătorului:**

Data primirii: ..... Data soluționării: .....

Reclamația:  a fost acceptată  nu a fost acceptată

Modalitatea de soluționare a reclamației:  înlocuire cu un exemplar nou  returnarea banilor

Altele: .....

.....

Ștampilă și semnătură