

# TÁJÉKOZTATÁS A FOGYASZTÓ SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁSI JOGÁNAK GYAKORLÁSÁRÓL

## 1. Elállási jog

Önnek joga van indokolás nélkül elállni a jelen szerződéstől 14 napon belül.

Az elállási határidő ..... naptól számított 14 nap elteltével jár le (egészítse ki az 1. pontban szereplő utasítások szerint).

Az elállási jog gyakorlása esetén tájékoztasson minket a szerződéstől való elállási döntéséről egyértelmű nyilatkozat útján (például postán, faxon vagy e-mailben küldött levéllel) a következő címen: ..... (egészítse ki a 2. pontban szereplő utasítások szerint). E célra használhatja az Önnek átadott vagy elküldött szerződéstől való elállási mintaformanyomtatványt.

(amennyiben lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy a szerződéstől weboldalán keresztül álljanak el, egészítse ki a szöveget a 3. pontban szereplő utasítások szerint)

Az elállási határidő megőrzöttnek minősül, ha az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést az elállási határidő lejártá előtt elküldi.

## 2. A szerződéstől való elállás következményei

A szerződéstől való elállás után visszatérítjük Önnek mindazokat a befizetéseket, amelyeket a szerződés megkötésével összefüggésben fizetett, különösen a vételárat, beleértve az áru Önhöz történő kézbesítésének költségeit is. Ez nem vonatkozik a többletköltségekre, ha Ön az általunk felkínált legolcsóbb szokásos kézbesítési módtól eltérő kézbesítési módot választott. A befizetéseket indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a jelen szerződéstől való elállásról szóló értesítésének hozzánk történő kézbesítésétől számított 14 napon belül térítjük vissza. A visszatérítés ugyanolyan módon történik, amilyen módon Ön a fizetést teljesítette, hacsak Ön kifejezetten nem járult hozzá más fizetési módhoz, és ez Önnek semmilyen további díjat nem jelent.

A megvásárolt áru ellenértékét csak azt követően térítjük vissza Önnek, hogy a visszaküldött áru a címünkre megérkezett, vagy miután bemutatta az áru visszaküldését igazoló dokumentumot, attól függően, melyik következik be előbb (ezt a szöveget ne tüntesse fel olyan szerződések esetében, amelyeknél a szerződéstől való elállás esetén felajánlja az áru átvételét).

(egészítse ki a 4. pontban szereplő utasítások szerint)

(egészítse ki az 5. pontban szereplő utasítások szerint)

### Kitöltési útmutató:

1. *Egészítse ki az alábbi, idézőjelbe tett szövegek egyikével:*

a) *szolgáltatási szerződés vagy nem fizikai adathordozón szállított elektronikus tartalom szolgáltatására vonatkozó szerződés esetén: „a szerződés megkötésétől.”;*

b) *árueladásra irányuló szerződés esetén: „amikor Ön vagy az Ön által megjelölt – a fuvarozó kivételével – harmadik személy az árut átveszi.”;*

c) *ha a fogyasztó által egy megrendelésben rendelt árukat külön-külön szállítják: „amikor Ön vagy az Ön által megjelölt – a fuvarozó kivételével – harmadik személy az utolsóként szállított árut átveszi.”;*

d) *ha több részből vagy darabból álló árut szállítanak: „amikor Ön vagy az Ön által megjelölt – a fuvarozó kivételével – harmadik személy az utolsó részt vagy darabot átveszi.”;*

e) ha az árut meghatározott időszakon belül ismétlődően szállítják: „amikor Ön vagy az Ön által megjelölt – a fuvarozó kivételével – harmadik személy az elsőként szállított árut átveszi.”

2. Egészítse ki cégnevével és székhelyével vagy üzleti tevékenységének helyével, adott esetben a telefonszámával, faxszámával és e-mail címével is.

3. Ha lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy a szerződéstől való elállásról szóló értesítést weboldalán keresztül kitöltse és elküldje, egészítse ki a következő szöveggel: „Ha érdeklí, weboldalunkon keresztül elektronikusan is kitöltheti és elküldheti a szerződéstől való elállási mintaformanyomtatványt vagy a szerződéstől való elállásra vonatkozó bármilyen más egyértelmű nyilatkozatot. Ha él ezzel a lehetőséggel, a szerződéstől való elállás átvételét haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek tartós adathordozón (például e-mailben).”

4. Az áru szállításával összefüggésben tájékoztassa a fogyasztót, hogyan lehet az árut visszaadni a szerződéstől való elállás esetén:

a) egészítse ki az áru visszaadásának módjával

– „Az árut átvesszük.”, vagy

– „Küldje vissza nekünk az árut, vagy hozza be a címünkre, vagy adja át ..... [ha az áru átvételére meghatalmazott bizonyos személyt, egészítse ki annak nevével és címével] legkésőbb a szerződéstől való elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül. A határidő megőrzöttnek minősül, ha az árut a 14 napos határidő lejárta előtt visszaküldi.”;

b) egészítse ki az áru visszaküldési költségeinek megtérítésére vonatkozó információval

– „Az áru visszaküldésének költségeit mi viseljük.”;

– „Az áru visszaküldésének közvetlen költségeit Ön viseli.”;

– Amennyiben távollévők között kötött szerződés esetén nem ajánlja fel, hogy az áru visszaküldésének költségeit viseli, és az áru jellegéből adódóan postai úton nem küldhető vissza: „Az áru visszaküldésének közvetlen költségeit ... HUF [egészítse ki az összeggel] összegben Ön viseli.”; vagy ha az áru visszaküldésével kapcsolatos költségek előzetesen ésszerűen nem számíthatók ki: „Az áru visszaküldésének közvetlen költségeit Ön viseli. E költségek várható becslése ..... HUF [egészítse ki az összeggel].”; vagy

– Ha az áru az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződések esetén az áru jellegéből adódóan az eladónak postán nem küldhető vissza, és a szerződés megkötésekor a fogyasztó otthonába került szállításra: „Az árut saját költségünkre átvesszük.”, és

c) egészítse ki a fogyasztónak a visszaküldött árun keletkezett kárért való felelősségére vonatkozó információval: „Ön csak az áru értékének olyan csökkenéséért felel, amely az árunak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges kezelést meghaladó kezelés következtében keletkezett.”

5. Szolgáltatási szerződés esetén egészítse ki a következővel: „Ha a szerződéstől való elállási határidő alatt kérte a szolgáltatások nyújtásának megkezdését, köteles nekünk megfizetni azt a díjat a ténylegesen nyújtott teljesítésekért, addig a napig, amikor bejelentette nekünk a jelen szerződéstől való elállási döntését.”