

Termeni și condiții generale ale Magazinului online pentru-pacienti.ro

I. Dispoziții introductive și definiții

1. Prezentele Termeni și condiții generale (denumite în continuare și "TCG") reglementează raporturile juridice dintre societatea

Denumire comercială: pharco s. r. o.

Sediul social: Podzáhradná 36/B, Bratislava 821 06

Înregistrată în registrul Judecătoriei de sector Bratislava I, Secția Sro, Număr de dosar 67029/B

IČO: 45689911

DIČ: 2023095591

IČ DPH: SK2023095591

Vânzătorul este plătitor de TVA /Taxa pe valoarea adăugată/

(denumit în continuare și "**Vânzătorul**") și orice persoană care este cumpărător de bunuri sau servicii oferite de Vânzător în Magazinul online al Vânzătorului și care acționează în calitate de consumator în sensul dispozițiilor ulterioare ale prezentelor Termeni și condiții generale și al legilor relevante care definesc consumatorul, în cadrul ordinii juridice în vigoare a Republicii Slovace.

1.1. Datele de contact și adresa vânzătorului sunt:

pharco s. r. o., Podzáhradná 36/B, Bratislava 821 06, Republica Slovacă

Email: info@pentru-pacienti.ro

Tel.: +40 754 450 038

2. Vânzătorul este totodată operatorul sistemului electronic prin intermediul căruia administrează magazinul online pe domeniul denumit **pentru-pacienti.ro** (denumit în continuare și "Magazinul online").

3. Furnizorul de bunuri și servicii oferite în Magazinul online este Vânzătorul.

4. Cumpărătorul este orice persoană (persoană fizică sau persoană juridică) care a completat și transmis o comandă prin intermediul Magazinului online al Vânzătorului și care a primit o notificare prin e-mail privind acceptarea comenzii. Cumpărătorul este, de asemenea, orice persoană care a plasat o comandă telefonic sau prin e-mail.

4.1. Consumatorul este cumpărătorul care, la încheierea contractului de cumpărare prin intermediul Magazinului online al vânzătorului, nu acționează în cadrul obiectului activității sale comerciale, al angajării sau al profesiei sale (definiție conform art. 2 lit. a) din Legea nr. 250/2007 privind protecția consumatorilor, cu modificările ulterioare).

5. Produsele sunt bunuri sau servicii destinate vânzării și care sunt publicate totodată în Magazinul online al vânzătorului.

6. Autoritatea competentă care exercită supravegherea legalității în domeniul protecției consumatorilor este:

Inspectoratul Inspecției Comerciale Slovace

cu sediul la Bratislava pentru Regiunea Bratislava

Bajkalská 21/A

P. O. BOX 5

820 07 Bratislava

Contact:

tel.: 02/582 721 03

e-mail: ba@soi.sk

6.1. Autoritatea competentă care exercită supravegherea legalității în domeniul vânzării alimentelor și suplimentelor nutritive este Administrația Veterinară și pentru Siguranța Alimentară de Stat cu competență teritorială a Administrației Veterinare și pentru Siguranța Alimentară Regionale:

Administrația Veterinară și pentru Siguranța Alimentară Regională Bratislava-oraș cu sediul la Bratislava pentru circumscripția teritorială a districtelor Bratislava I, Bratislava II, Bratislava III, Bratislava IV și Bratislava V.

Polianky 8, 841 01 Bratislava

02 644 61 206 - 210

02 644 61 208

Riaditel.BA@svps.sk

6.2. Autoritatea competentă care exercită supravegherea legalității în domeniul vânzării produselor cosmetice este biroul regional competent de sănătate publică:

Biroul Regional de Sănătate Publică Bratislava

Ružinovská 8, 820 09 Bratislava

02/43338 286

+421 917 426 111

ruvzba@uvzsr.sk

7. În cazul oricăror reclamații sau sesizări, Consumatorul le poate adresa și direct Vânzătorului, recomandând Cumpărătorilor să utilizeze adresa de e-mail a vânzătorului pentru transmiterea reclamațiilor și sesizărilor: info@pentru-pacienti.ro. Orice reclamație va fi analizată și soluționată în termen de 10 zile lucrătoare, în conformitate cu ordinea juridică a Republicii Slovace. Îl vom informa pe consumator despre soluționarea acesteia prin același mijloc prin care consumatorul a transmis reclamația sau sesizarea Vânzătorului.

II. Comanda produsului – încheierea contractului de cumpărare

1. Propunerea de încheiere a contractului de cumpărare din partea cumpărătorului o reprezintă comanda de produse realizată prin intermediul formularului electronic de comandă din Magazinul online al Vânzătorului sau prin alte mijloace de comunicare la distanță (de ex. e-mail, telefon, fax etc.). În cazul achitării produselor înainte de livrarea acestora Cumpărătorului, prețul de cumpărare se consideră achitat la data creditării fondurilor în contul Vânzătorului.

2. Acceptarea comenzii de produse din partea Vânzătorului, și deci încheierea contractului de cumpărare, are loc pe baza confirmării scrise (electronice) a primirii comenzii, Vânzătorul

informând Cumpărătorul că comanda de produs a fost primită și ulterior Vanzătorul informează Cumpărătorul cu privire la transmiterea comenzii spre expediere.

3. Contractul de cumpărare se încheie pe durată determinată și încetează prin executarea obligațiilor Vanzătorului și Cumpărătorului.
4. Contractul de cumpărare poate înceta și prin acordul părților contractante, prin retragere sau prin denunțare.
5. Vanzătorul informează totodată prin prezenta Cumpărătorul că nu condiționează efectuarea comenzii de cerința acordului cu termenii și condițiile comerciale.

III. Prețul de cumpărare și condițiile de plată

1. Prețul bunurilor și serviciilor comandate prin Magazinul online (denumit în continuare „prețul de cumpărare”) este indicat separat pentru fiecare produs și este valabil la momentul creării comenzii de către Cumpărător.
2. Moneda de bază este RON.
3. Prețul de cumpărare al bunurilor și serviciilor este indicat inclusiv TVA și este afișat clar în Magazinul online. Prin transmiterea comenzii, Cumpărătorul acceptă prețurile de cumpărare indicate. Formele de transport și taxele de transport sunt indicate la art. VII pct. 2 și urm. din prezentele TCG. Formele de plată pentru bunuri și taxele aferente formelor de plată sunt indicate la art. IV pct. 1 și urm. din prezentele TCG, Cumpărătorul obligându-se să achite taxele pentru forma de transport aleasă și pentru forma de plată aleasă împreună cu prețul de cumpărare al bunurilor, în funcție de forma de transport și de plată aleasă.
4. Formele de transport și taxele de transport sunt indicate, de asemenea, pe Magazinul online al vânzătorului.
5. Formele de plată și taxele pentru formele de plată alese sunt indicate, de asemenea, pe Magazinul online al vânzătorului.

IV. Modalități de plată

1. Pentru bunurile și serviciile din Magazinul online al Vanzătorului puteți plăti prin următoarele modalități:
 - 1.1. plata ramburs (plățiți direct curierului sau la poștă la preluarea bunurilor) – prețul conform tarifului actual
 - 1.2. plata cu cardul bancar prin intermediul portalului de plată – prețul 0 RON
 - 1.3. plata prin depozit sau transfer în contul vânzătorului – prețul 0 RON
 - 1.4. plata prin transfer prin Internet Banking – prețul 0 RON

V. Livrarea produselor

1. Produsul marcat ca disponibil în stoc este expedit de vânzător în termen de două zile lucrătoare de la data încheierii contractului de cumpărare-vânzare. Dacă Cumpărătorul a ales ca modalitate de plată plata anticipată în contul vânzătorului, produsul este expedit de vânzător în termen de două zile lucrătoare de la data creditării prețului de cumpărare în contul vânzătorului. Dacă din marcajul produsului rezultă că produsul nu se află în stocul vânzătorului sau dacă au intervenit alte circumstanțe obiective care împiedică livrarea produsului, vânzătorul se obligă să livreze produsul cel târziu în termen de 15 zile lucrătoare de la data confirmării comenzii de către Vanzător. Dacă modalitatea de plată aleasă este plata anticipată în contul bancar al vânzătorului și din marcajul produsului rezultă că produsul nu

se află în stocul vânzătorului sau dacă au intervenit alte circumstanțe obiective care împiedică livrarea produsului, vânzătorul se obligă să livreze produsul cel târziu în termen de 15 zile lucrătoare de la data creditării prețului de cumpărare în contul Vânzătorului.

1.1. Vânzătorul este obligat să livreze produsele Cumpărătorului în cantitatea și calitatea comandată, împreună cu documentele fiscale aferente comenzii și alte documente, dacă există și sunt specifice produselor sau serviciilor respective.

2. Dacă Vânzătorul nu poate livra Cumpărătorului produsul comandat din motive obiective, deși a fost încheiat contractul de cumpărare, este obligat să informeze imediat Cumpărătorul și să restituie fără întârziere prețul de cumpărare plătit pentru produs, dacă părțile contractante nu convin asupra unei prestații alternative. Prin restituirea prețului de cumpărare plătit, raportul contractual dintre vânzător și cumpărător încetează automat.

2.1. Vânzătorul, conform art. V pct. 2, va restitui Cumpărătorului prețul de cumpărare plătit prin aceeași modalitate prin care a plătit Cumpărătorul. Modificarea formei de restituire a prețului de cumpărare este posibilă numai cu acordul Cumpărătorului.

3. Locul de livrare a produsului comandat este adresa indicată de Cumpărător în comandă.

4. Livrarea produsului este efectuată de vânzător cu mijloace proprii, direct Cumpărătorului (sau persoanei împuternicite în scris de Cumpărător pentru preluarea produsului), sau prin intermediul unor terți (societăți de transport și curierat).

5. Livrarea produsului este considerată efectuată prin predarea acestuia Cumpărătorului (sau persoanei împuternicite în scris de Cumpărător pentru preluarea produsului).

6. Vânzătorul poate expedia bunurile disponibile imediat Cumpărătorului, iar restul comenzii va fi livrat ulterior în termenul legal, cu condiția că Cumpărătorului nu i se vor percepe costuri suplimentare de expediere față de cele incluse în comandă și numai dacă Cumpărătorul este de acord cu aceasta.

VI. Preluarea produsului

1. Riscul deteriorării produsului și răspunderea pentru prejudiciul produs bunului trec asupra Cumpărătorului la momentul preluării acestuia, indiferent dacă Cumpărătorul preia produsul personal sau prin intermediul unui terț desemnat/împuternicit.

2. Dreptul de proprietate se transferă de la Vânzător la Cumpărător la momentul livrării și preluării corespunzătoare a bunurilor sau serviciilor.

2.1. Cumpărătorul are, printre altele, dreptul de a nu prelua produsul livrat de la transportator, în special dacă bunul livrat este de alt tip sau în cazurile:

a) livrării unui bun care nu este conform cu contractul de cumpărare încheiat (alt bun sau un bun deteriorat),

b) livrării bunului în ambalaj deteriorat, sau

c) livrării bunului fără documentele aferente.

2.2. Dacă Cumpărătorului i-a fost livrat un bun conform lit. a) pct. 2.1 al prezentului articol, Cumpărătorul are dreptul ca Vânzătorul să livreze gratuit și fără întârzieri nejustificate un bun conform condițiilor convenite în contractul de cumpărare, fie prin înlocuirea bunului, fie prin repararea acestuia. Dacă o astfel de procedură nu este posibilă, Cumpărătorul are dreptul să solicite o reducere a prețului de cumpărare sau să se retragă din contract.

2.3. Cumpărătorul este obligat să achite Vânzătorului bunurile sau serviciile livrate corespunzător, în mod corect și la timp.

VII. Costurile de transport – modalitățile de transport al produselor și prețul transportului acestora

1. Costurile de transport ale vânzătorului nu sunt incluse în prețul de cumpărare al produsului indicat pe pagina web. Formele de transport sunt indicate la art. VII pct. 2.1. și urm. din prezentele TCG, iar prețurile pentru formele de transport respective sunt indicate la art. VII pct. 2.2. și urm. din prezentele TCG.

2. Modalitățile de transport și prețul transportului produselor comandate.

2.1. Forme de transport:

2.1.1. Fan curier

2.2. Prețuri pentru transport:

2.2.1. Prețul pentru transport prin serviciu de curierat – prețul conform tarifului actual

2.2.2. Prețul în cazul ridicării personale de la sediul Vânzătorului – 0 RON

VIII. Retragera cumpărătorului din contractul de cumpărare fără indicarea motivului

1. Consumatorul este îndreptățit să se retragă din contract fără a indica motivul în termen de 14 zile calendaristice de la data preluării bunurilor, dacă Vânzătorul și-a îndeplinit corespunzător și la timp obligațiile de informare conform art. 12 din Legea nr. 102/2014. Dacă Vânzătorul și-a îndeplinit aceste obligații de informare ulterior, Consumatorul este îndreptățit să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data la care Vânzătorul și-a îndeplinit ulterior obligația de informare, cel târziu însă în 12 luni de la începerea curgerii termenului de retragere din contract; termenul de retragere din contract expiră după 14 zile de la data la care Vânzătorul și-a îndeplinit obligația de informare. Dacă Vânzătorul nu a furnizat Consumatorului instrucțiunile privind dreptul de retragere din contract nici în termenul suplimentar menționat anterior, termenul de retragere din contract expiră după 12 luni și 14 zile de la data începerii curgerii termenului legal de retragere din contract.

2. Consumatorul este obligat să returneze bunurile vânzătorului sau să le predea vânzătorului sau persoanei desemnate de vânzător pentru preluarea bunurilor cel târziu în termen de 14 zile de la data retragerii din contract. Aceasta nu se aplică dacă Vânzătorul propune să ridice bunurile personal sau prin intermediul persoanei desemnate de acesta. Termenul menționat în prima teză se consideră respectat dacă bunurile au fost predate pentru transport cel târziu în ultima zi a termenului.

3. Consumatorul este obligat, dacă dorește să exercite acest drept, să comunice retragera din contractul de cumpărare cel târziu în ultima zi a termenului stabilit Vânzătorului, sau să predea această retragere spre expediție poștală cel târziu în ultima zi a termenului, la adresa sediului vânzătorului. Consumatorul poate exercita acest drept și la oricare dintre sediile vânzătorului. Consumatorul este obligat să returneze bunurile vânzătorului sau să le predea vânzătorului sau persoanei desemnate de vânzător pentru preluarea bunurilor cel târziu în termen de 14 zile de la data retragerii din contract. Aceasta nu se aplică dacă Vânzătorul propune să ridice bunurile personal sau prin intermediul persoanei desemnate de acesta. Termenul menționat în prima teză se consideră respectat dacă bunurile au fost predate pentru transport cel târziu în ultima zi a termenului. (art. 10 alin. 1 din Legea nr. 102/2014).

4. Retragera din contractul de cumpărare poate fi comunicată Vânzătorului în formă scrisă sau pe un alt suport durabil. Exercițarea retragerii din contract poate fi efectuată și prin intermediul Formularului de retragere din contract, care este disponibil pe pagina web a vânzătorului. Consumatorul este îndreptățit să se retragă din contract și verbal, în special

printr-o declarație clar formulată a Consumatorului, exprimând voința sa de a se retrage din contract. Recomandăm Consumatorului să indice în retragerea din contract numărul comenzii, data achiziției, tipul bunului de la care se retrage, numele și prenumele, adresa și, dacă dorește, numărul de cont bancar la care urmează să i se restituie toate plățile efectuate Vânzătorului în cadrul contractului de la care se retrage, dacă decide că solicită trimiterea plății pentru bunuri la numărul de cont indicat de acesta. În caz contrar, Vânzătorul va restitui Consumatorului plata pentru bunuri prin aceeași modalitate pe care a utilizat-o Consumatorul la plata sa.

5. Prin retragerea din contract, părțile contractante sunt obligate să-și restituie reciproc prestațiile furnizate. Consumatorul răspunde numai pentru diminuarea valorii bunurilor care a rezultat din manipularea bunurilor peste cea necesară pentru verificarea proprietăților și funcționalității bunurilor. Consumatorul nu răspunde pentru diminuarea valorii bunurilor dacă Vânzătorul nu și-a îndeplinit obligația de informare privind dreptul Consumatorului de a se retrage din contract conform art. 3 alin. 1 lit. h) din Legea nr. 102/2014.

6. Puteți utiliza formularul de retragere din contractul de cumpărare. Formularul menționat este disponibil pentru consultare și descărcare pe pagina web a vânzătorului.

7. Dacă Consumatorul se retrage din contract conform Legii nr. 102/2014, suportă costurile de returnare a bunurilor Vânzătorului conform art. 10 alin. 3 din Legea nr. 102/2014, iar dacă se retrage dintr-un contract încheiat la distanță, și costurile de returnare a bunurilor care, prin natura lor, nu pot fi returnate prin poștă. Aceasta nu se aplică dacă Vânzătorul a fost de acord să suporte aceste costuri el însuși sau dacă nu și-a îndeplinit obligația conform art. 3 alin. 1 lit. i) din Legea nr. 102/2014.

8. Vânzătorul este obligat, fără întârzieri nejustificate, cel târziu în termen de 14 zile de la data primirii notificării de retragere din contract, să restituie Consumatorului toate plățile pe care le-a primit de la acesta în temeiul contractului sau în legătură cu acesta, inclusiv costurile de transport, livrare, poștale și alte costuri și taxe; aceasta nu aduce atingere prevederilor art. 8 alin. 5 din Legea nr. 102/2014.

9. Conform art. 9 alin. 3 din Legea nr. 102/2014, Vânzătorul nu este obligat să ramburseze Consumatorului costurile suplimentare dacă Consumatorul a ales în mod expres o altă modalitate de livrare decât cea mai ieftină modalitate standard de livrare oferită de Vânzător. Prin costuri suplimentare se înțelege diferența dintre costurile de livrare alese de Consumator și costurile celei mai ieftine modalități standard de livrare oferite de Vânzător.

10. Consumatorul este îndreptățit să refuze returnarea bunurilor obținute în baza unui contract încheiat în cursul sau în legătură cu o acțiune promoțională, până la momentul în care Vânzătorul restituie Consumatorului prețul plătit sau avansul pentru bunuri sau servicii.

11. Coletele trimise de Consumator Vânzătorului cu plata ramburs în cazul retragerii Consumatorului din contract vor fi preluate de Vânzător cu condiția ca suma rambursului să nu depășească suma plății în numerar pe care Vânzătorul este obligat să o vireze Consumatorului.

12. La retragerea din contract, Consumatorul suportă numai costurile de returnare a bunurilor Vânzătorului sau persoanei desemnate de Vânzător pentru preluarea bunurilor. Aceasta nu se aplică dacă Vânzătorul a fost de acord să le suporte el însuși sau dacă nu și-a îndeplinit obligația conform art. 3 alin. 1 lit. i) din Legea privind protecția consumatorilor la vânzarea bunurilor sau prestarea serviciilor în baza unui contract încheiat la distanță sau a unui contract încheiat în afara spațiilor comerciale ale vânzătorului.

13. Dacă Consumatorul se retrage dintr-un contract de servicii și a acordat înainte de începerea prestării serviciilor consimțământul expres conform art. 4 alin. 6, Consumatorul este obligat să achite Vânzătorului numai prețul pentru prestarea efectiv furnizată până la data primirii notificării de retragere din contract. Prețul pentru prestarea efectiv furnizată se calculează proporțional pe baza prețului total convenit în contract. Dacă prețul total convenit în contract este supraestimat, prețul pentru prestarea efectiv furnizată se calculează pe baza prețului de piață al prestației furnizate.

14. Consumatorul nu este obligat să plătească pentru:

a) serviciile prestate în cursul termenului de retragere din contract, indiferent de întinderea prestației furnizate, dacă:

1. Vânzătorul nu a furnizat Consumatorului informațiile conform art. 3 alin. 1 lit. h) sau lit. j) din Legea nr. 102/2014.

2. Consumatorul nu a acordat Vânzătorului consimțământul expres pentru începerea prestării serviciului conform art. 4 alin. 6 din Legea nr. 102/2014.

b) conținutul electronic furnizat integral sau parțial, care nu este livrat pe un suport material, dacă:

1. Consumatorul nu a acordat Vânzătorului consimțământul expres pentru începerea furnizării conținutului electronic conform art. 4 alin. 8 din Legea nr. 102/2014.

2. Consumatorul nu a declarat că a fost informat corespunzător că prin exprimarea consimțământului conform primului punct pierde dreptul de retragere din contract, sau

3. Vânzătorul nu a furnizat Consumatorului confirmarea conform art. 6 alin. 1 sau alin. 2 lit. b) din Legea nr. 102/2014.

15. Cu excepția obligațiilor prevăzute la alineatele 1, 3-5 și art. 9 alin. 3 din Legea nr. 102/2014, exercitarea dreptului Consumatorului de retragere din contract nu trebuie să genereze costuri suplimentare sau alte obligații pentru Consumator.

16. Dreptul de retragere din contract nu se aplică pentru bunurile și serviciile definite la art. 7 alin. 6 lit. a) – l) din Legea nr. 102/2014.

17. În cazul retragerii din contract, Vânzătorul este obligat să restituie Consumatorului fondurile prin aceeași modalitate prin care le-a primit de la Consumator. Modificarea formei de restituire a fondurilor Consumatorului este posibilă numai cu acordul Consumatorului.

18. La retragerea din contractul al cărui obiect îl constituie vânzarea de bunuri, Vânzătorul nu este obligat să restituie Consumatorului plățile conform art. 9 alin. 1 din Legea nr. 102/2014 înainte ca bunurile să îi fie livrate sau până când Consumatorul nu face dovada expedierii bunurilor înapoi Vânzătorului, cu excepția cazului în care Vânzătorul propune să ridice bunurile personal sau prin intermediul persoanei desemnate de acesta.

IX. Soluționarea alternativă a litigiilor

1. În cazul în care Consumatorul nu este mulțumit de modul în care Vânzătorul i-a soluționat reclamația sau consideră că Vânzătorul i-a încălcat drepturile, clientul are dreptul să se adreseze Vânzătorului cu o solicitare de remediere. Dacă Vânzătorul răspunde negativ la solicitarea clientului conform propoziției anterioare sau nu răspunde la o astfel de solicitare în termen de 30 de zile de la data expedierii de către client, clientul are dreptul să depună o propunere de inițiere a procedurii de soluționare alternativă a litigiului conform art. 12 din Legea nr. 391/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor de consum și modificarea unor legi. Entitatea competentă pentru soluționarea alternativă a litigiilor de consum cu Vânzătorul

este Inspekția Comercială Slovacă sau o altă persoană juridică autorizată înscrisă în lista entităților de soluționare alternativă a litigiilor ținută de Ministerul Economiei al Republicii Slovacă (lista este disponibilă pe pagina <http://www.mhsr.sk/>); Clientul are dreptul de a alege la care dintre entitățile de soluționare alternativă a litigiilor menționate se adresează. Clientul poate utiliza pentru depunerea propunerii de soluționare alternativă a litigiului său de consum platforma de soluționare online a litigiilor, disponibilă pe pagina web <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Toate informațiile suplimentare privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre Vânzător și Cumpărător – consumator, derivând din Contractul de cumpărare ca contract de consum sau în legătură cu acesta, sunt disponibile pe pagina web a Ministerului Economiei al RS www.mhsr.sk și în Legea nr. 391/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor de consum și modificarea unor legi.

X. Dispoziții finale

1. Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica Termenii și condițiile generale. Obligația de notificare scrisă a modificării Termenilor și condițiilor generale este îndeplinită prin publicarea acesteia în Magazinul online al Vânzătorului. În cazul modificării Termenilor și condițiilor generale, raportul dintre Cumpărător și Vânzător este reglementat de Termenii și condițiile generale în vigoare și aplicabili la momentul încheierii Contractului de cumpărare-vânzare, până la momentul încetării acestuia.
2. Raporturilor contractuale (precum și altor raporturi juridice care pot deriva din raportul contractual) cu persoanele fizice care, la încheierea contractului de cumpărare conform prezentelor TCG, nu acționează în cadrul obiectului activității lor comerciale, li se aplică, pe lângă dispozițiile generale ale Legii nr. 40/1964 Codul Civil, cu modificările ulterioare, și reglementări speciale, în special Legea nr. 102/2014 privind protecția consumatorilor la vânzarea bunurilor sau prestarea serviciilor în baza unui contract încheiat la distanță sau a unui contract încheiat în afara spațiilor comerciale ale vânzătorului și Legea nr. 250/2007 privind protecția consumatorilor.
3. Raporturilor contractuale (precum și altor raporturi juridice care pot deriva din raportul contractual) cu persoanele juridice, respectiv cu persoanele fizice – întreprinzători, care acționează în cadrul obiectului activității lor comerciale, li se aplică prevederile Legii nr. 513/1991 Codul Comercial, în vigoare.
4. Prezentele Termeni și condiții generale constituie parte integrantă din Regulamentul de reclamații și din Principiile și instrucțiunile privind protecția datelor cu caracter personal ale acestui magazin online. Documentele – Regulamentul de reclamații și Principiile și instrucțiunile privind protecția datelor cu caracter personal ale acestui magazin online sunt publicate pe domeniul Magazinului online al Vânzătorului.
5. Prezentele Termeni și condiții generale intră în vigoare și produc efecte de la data publicării lor în Magazinul online al vânzătorului **01.02.2020**.