

**Všeobecné obchodní podmínky  
Internetového obchodu pro-pacienty.cz  
I. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů**

1. Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "VOP") se řídí právní vztahy mezi společnostmi

Obchodní firma: pharco s. r. o.

Sídlo: Podzáhradná 36/B, Bratislava 821 06

Zapsána v rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl Sro, vložka číslo 67029/B

IČO: 45689911

DIČ: 2023095591

IČ DPH: SK2023095591

Prodávající je plátcem DPH /Daně z přidané hodnoty/

(dále jen "**Prodávající**") a každou osobou, která je kupujícím zboží nebo služeb nabízených Prodávajícím v Internetovém obchodě Prodávajícího, a která vystupuje v pozici spotřebitele ve smyslu dalších ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek a příslušných zákonů definujících spotřebitele, v rámci platného právního řádu Slovenské republiky.

1.1. Kontakt a adresa prodávajícího je:

pharco s. r. o., Podzáhradná 36/B, Bratislava 821 06, Slovenská republika

Email: [prepacientov@prepacientov.sk](mailto:prepacientov@prepacientov.sk)

Tel. č.: +421 948 626 783

2. Prodávající je současně provozovatelem elektronického systému, jehož prostřednictvím provozuje internetový obchod na doméně s názvem **pro-pacienty.cz** (dále jen "Internetový obchod").

3. Dodavatelem zboží a služeb nabízených v Internetovém obchodě je Prodávající.

4. Kupujícím je každá osoba (fyzická osoba nebo právnická osoba), která vyplnila a odeslala objednávku prostřednictvím Internetového obchodu Prodávajícího, a která obdržela e-mailové oznámení o přijetí objednávky. Kupujícím je rovněž každá osoba, která zadala objednávku telefonicky nebo zasláním e-mailu.

4.1. Spotřebitelem je kupující, který při uzavírání kupní smlouvy prostřednictvím Internetového obchodu prodávajícího nejedná v rámci předmětu své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání (definice z § 2 písm.

a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochraně spotřebitele ve z. n. p.

(ZOS).

5. Produkty jsou zboží nebo služby, které jsou určeny k prodeji a zároveň jsou zveřejněny v Internetovém obchodě prodávajícího.

6. Příslušným orgánem vykonávajícím dozor nad zákonností v oblasti ochrany spotřebitele je:

Inspektorát Slovenské obchodní inspekce

se sídlem v Bratislavě pro Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A

P. O. BOX 5

820 07 Bratislava

Kontakt:

tel. č.: 02/582 721 03

e-mail: [ba@soi.sk](mailto:ba@soi.sk)

6.1. Příslušným orgánem vykonávajícím dozor nad zákonností v oblasti prodeje potravin a doplňků stravy je Státní veterinární a potravinová správa s územní působností

Regionální veterinární a potravinové správy:

Regionální veterinární a potravinová správa Bratislava-město se sídlem v Bratislavě pro územní obvod okresů Bratislava I, Bratislava II, Bratislava III, Bratislava IV a Bratislava V.

Polianky 8, 841 01 Bratislava

02 644 61 206 - 210

02 644 61 208

Riaditel: [BA@svps.sk](mailto:BA@svps.sk)

6.2. Příslušným orgánem vykonávajícím dozor nad zákonností v oblasti prodeje kosmetiky je

příslušný regionální úřad veřejného zdravotnictví:

Regionální úřad veřejného zdravotnictví Bratislava

Ružinovská 8, 820 09 Bratislava

02/43338 286

+421 917 426 111

[ruvzba@uvzs.sk](mailto:ruvzba@uvzs.sk)

7. V případě jakýchkoli stížností nebo podnětů je Spotřebitel může adresovat i přímo Prodávajícímu, přičemž doporučujeme Kupujícím, aby pro zaslání stížností a podnětů prodávajícímu využili e-mailovou adresu prodávajícího: [prepacientov@prepacientov.sk](mailto:prepacientov@prepacientov.sk) Jakákoliv stížnost bude posouzena a vyřízena do 10 pracovních dnů v souladu s právním řádem Slovenské republiky. Přičemž o jejím vyřízení informujeme spotřebitele stejnou formou, jakou spotřebitel stížnost nebo podnět Prodávajícímu doručil. **II. Objednávka produktu – uzavření kupní smlouvy**

1. Návrhem na uzavření kupní smlouvy ze strany kupujícího je objednávka produktů realizovaná prostřednictvím elektronického objednávkového formuláře v Internetovém obchodě

Prodávajícího, případně dalšími dálkově komunikačními prostředky /např. e-mail, telefon, fax, a. j./.. V případě úhrady produktů před jejich doručení Kupujícímu se kupní cena považuje za uhrazenou dnem připsání peněžních prostředků na účet Prodávajícího.

2.K akceptaci objednávky produktů ze strany Prodávajícího, a tedy k uzavření kupní smlouvy dochází na základě písemného potvrzení (elektronicky) přijetí objednávky, přičemž prodávající informuje Kupujícího, že objednávka produktu byla přijata, a následně Prodávající informuje Kupujícího o zadání objednávky k odeslání.

3.Kupní smlouva se uzavírá na dobu určitou a zaniká splněním závazků Prodávajícího a Kupujícího.

4.Kupní smlouva může zaniknout i dohodou smluvních stran, odstoupením, případně její výpovědí.

5.Proávající tímto zároveň informuje kupujícího, že nepodmiňuje uskutečnění objednávky vyžadováním souhlasu s obchodními podmínkami.

### **III. Kupní cena a platební podmínky**

1.Cena zboží a služeb objednávaných prostřednictvím Internetového obchodu (dále jen „**kupní cena**“) je uvedena samostatně pro každý produkt a je platná v okamžiku vytvoření objednávky Kupujícím.

2.Základním platidlem je měna CZK.

3.Kupní cena zboží a služeb je uvedena včetně DPH, přičemž je zřetelně uvedena v Internetovém obchodě. Odesláním objednávky Kupující akceptuje. Formy dopravy a poplatky za dopravu jsou uvedeny v čl. VII bod 2 a násl. těchto VOP. Formy platby za Zboží a poplatky za uvedené formy platby jsou uvedeny v článku IV. bod 1 a násl. těchto VOP, přičemž kupující se zavazuje poplatky za zvolenou formu dopravy a za zvolenou formu platby uhradit spolu s kupní cenou zboží, podle zvolené formy dopravy a platby.

4. Formy dopravy a poplatky za dopravu jsou uvedeny i na samotném Internetovém obchodě prodávajícího. 5. Formy plateb a poplatky za zvolené formy plateb jsou uvedeny i na samotném Internetovém obchodě prodávajícího.

### **IV. Způsoby platby**

1. Za zboží a služby v Internetovém obchodě Prodávajícího můžete platit těmito způsoby:

1.1.platba na dobírku (platíte přímo kurýrovi nebo na poště při přebírání zboží) – cena podle aktuálního ceníku

1.2.platba bankovní kartou prostřednictvím platební brány - cena 0 CZK

1.3.platba vkladem nebo převodem na účet prodávajícího – cena 0 CZK

1.4.platba převodem prostřednictvím internetového bankovníctví – cena 0 CZK

### **V. Dodání produktů**

1.Produkt označený jako skladem prodávající expeduje do dvou pracovních dnů ode dne uzavření kupní smlouvy. V případě, že si kupující zvolil jako způsob platby platbu předem na účet prodávajícího, produkt prodávající expeduje do dvou pracovních dnů ode dne připsání kupní ceny na účet prodávajícího. V případě, že z označení produktu vyplývá, že produkt není na skladě prodávajícího, případně se vyskytly jiné objektivní skutečnosti znemožňující dodání produktu, prodávající se zavazuje dodat produkt nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky Prodávajícím. V případě, že je zvolený způsob platby předem na bankovní účet prodávajícího a z označení produktu vyplývá, že produkt není na skladě prodávajícího, případně se vyskytly jiné objektivní skutečnosti znemožňující dodání produktu, prodávající se zavazuje dodat produkt nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne připsání kupní ceny na účet Prodávajícího.

1.1.Proávající je povinen dodat produkty kupujícímu v objednaném množství a kvalitě spolu s daňovými doklady, které se vztahují k objednavce, a jinými doklady, pokud existují a jsou typické pro dané produkty, případně služby.

2.Pokud prodávající nemůže kupujícímu z objektivních důvodů objednaný produkt dodat, a to navzdory skutečnosti, že došlo k uzavření kupní smlouvy, je povinen o tom bezodkladně informovat kupujícího a bezodkladně vrátit zaplacenou kupní cenu za produkt, pokud se smluvní strany nedohodnou na náhradním plnění. Vrácením zaplacené kupní ceny smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím automaticky zaniká. 2.1.Proávající ve smyslu čl. V, bod 2., vrátí kupujícímu zaplacenou kupní cenu stejnou formou

jakou platil Kupující. Změna formy vrácení kupní ceny je možná jen se souhlasem Kupujícího.

3.Místem dodání objednaného produktu je adresa uvedená Kupujícím v objednávce.

4.Dodání produktu prodávající skuteční vlastními prostředky k rukám kupujícího (nebo kupující písemně zmocněné osobě k převzetí produktu), nebo prostřednictvím třetích osob (přepravních a zásilkových společností).

5.Dodání produktu je uskutečněno jeho předáním Kupujícímu (nebo kupující písemně zmocněné osobě k převzetí produktu).

6.Proávající může zaslat zboží, které je okamžitě dostupné, Kupujícímu a zbývající část objednávky doručí dodatečně v zákonné lhůtě, avšak za předpokladu, že kupujícímu nebude účtováno žádné dodatečné poštovné, kromě toho, které bylo započítáno v objednávce, a jen v případě, že s tím kupující souhlasí.

### **VI. Převzetí produktu**

1. Nebezpečí poškození produktu a odpovědnost za škodu na produktu přechází na Kupujícího jeho převzetím, přičemž nezáleží na tom, zda Kupující převezme produkt osobně nebo prostřednictvím pověřené/zmocněné třetí osoby.

2. Vlastnické právo přechází z Prodávajícího na Kupujícího okamžikem doručení a řádného převzetí zboží nebo služby.

2.1. Kupující má mimo jiné právo nepřevzít dodaný produkt od dopravce, zejména pokud je dodaná věc jiného typu, nebo v případech:

- a) dodání věci, která je v rozporu s uzavřenou kupní smlouvou (jiné nebo poškozené věci),
- b) dodání věci v poškozeném obalu, nebo
- c) dodání věci bez příslušných dokladů.

2.2. Pokud dojde k dodání věci Kupujícímu podle písm. a) bodu 2.1 tohoto článku, má kupující právo na to, aby mu Prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu dodal věc v souladu s dohodnutými podmínkami v kupní smlouvě, a to buď výměnou věci, nebo jejím opravou. Pokud není takový postup možný, má kupující právo požadovat slevu z kupní ceny, nebo od smlouvy odstoupit.

2.3. Kupující je povinen Prodávajícímu uhradit řádně dodané zboží nebo službu řádně a včas. **VII. Přepravné – způsoby dopravy produktů a cena za jejich dopravu**

1. Přepravní náklady prodávajícího nejsou zahrnuty v kupní ceně produktu uvedené na internetové stránce. Formy dopravy jsou uvedeny v čl. VII bod 2.1. a násl. těchto VOP, přičemž ceny za uvedené formy dopravy jsou uvedeny v čl. VII bod 2.2. a násl. těchto VOP.

**2. Způsoby dopravy a cena za dopravu objednaných produktů.**

**2.1. Formy dopravy:**

2.1.1. Česká pošta

**2.2. Ceny za dopravu:**

2.2.1. Cena za dopravu prostřednictvím kurýrní služby – cena podle aktuálního ceníku

2.2.2. Cena v případě osobního odběru v provozovně Prodávajícího – 0 CZK

**VIII. Odstoupení kupujícího od kupní smlouvy bez uvedení důvodu**

1. Spotřebitel je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí zboží, pokud prodávající řádně a včas splnil informační povinnosti podle § 12 zák. č. 102/2014 Z. z.. Pokud prodávající splnil tyto informační povinnosti dodatečně, je spotřebitel oprávněn odstoupit od smlouvy do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy prodávající dodatečně splnil informační povinnost, nejpozději však do 12 měsíců od počátku běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy, lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne, kdy prodávající splnil informační povinnost.

Pokud prodávající neposkytl spotřebiteli poučení o právu odstoupit od smlouvy ani v dodatečně lhůtě podle předchozího, lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 12 měsících a 14 dnech ode dne počátku běhu zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy.

2. Spotřebitel je povinen nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy zaslat zboží zpět nebo jej předat prodávajícímu nebo osobě pověřené prodávajícím k převzetí zboží. To neplatí, pokud prodávající navrhně, že si zboží vyzvedne osobně nebo prostřednictvím jím pověřené osoby. Lhůta podle první věty se považuje za zachovanou, pokud bylo zboží předáno k přepravě nejpozději v poslední den lhůty.

3. Spotřebitel je povinen, pokud toto právo chce využít, odstoupení od kupní smlouvy oznámit nejpozději v poslední den určené lhůty Prodávajícímu, nebo toto odstoupení předat k poštovní přepravě nejpozději v poslední den lhůty na adresu sídla prodávajícího. Toto právo může spotřebitel uplatnit i v kterékoli provozovně prodávajícího. Spotřebitel je povinen nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy zaslat zboží zpět nebo jej předat

prodávajícímu nebo osobě pověřené prodávajícím k převzetí zboží. To neplatí, pokud prodávající navrhně, že si zboží vyzvedne osobně nebo prostřednictvím jím pověřené osoby. Lhůta podle první věty se považuje za zachovanou, pokud bylo zboží předáno k přepravě nejpozději v poslední den lhůty. (§ 10 odst. 1 zákona č. 102/2014 Z. z.).

4. Odstoupení od kupní smlouvy lze u prodávajícího uplatnit v listinné podobě nebo v podobě zápisu na jiném trvanlivém nosiči. Uplatnění odstoupení od smlouvy je možné uskutečnit i prostřednictvím Formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je zpřístupněn na webové stránce prodávajícího. Spotřebitel je oprávněn od smlouvy odstoupit i ústně, a to zejména jednoznačně formulovaným prohlášením spotřebitele vyjadřujícím jeho vůli odstoupit od smlouvy. Doporučujeme spotřebiteli, aby v odstoupení od smlouvy uvedl číslo objednávky, datum nákupu, druh, od jakého zboží odstoupuje, jméno a příjmení, adresu a případně i číslo účtu, na který mu budou vráceny všechny platby, které poskytl prodávajícímu z odstupované smlouvy, pokud se rozhodne, že žádá zaslat platbu za zboží na jím uvedené číslo účtu. V opačném případě prodávající vrátí spotřebiteli platbu za zboží stejným způsobem, jaký použil spotřebitel při své platbě.

5. Odstoupením od smlouvy jsou si smluvní strany povinny vrátit vzájemně poskytnutá plnění. Spotřebitel odpovídá jen za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku takového zacházení se zbožím, které je nad rámec zacházení potřebného ke zjištění vlastností a funkčnosti zboží. Spotřebitel neodpovídá za snížení hodnoty zboží, pokud prodávající nesplnil informační povinnost o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy podle § 3 odst. 1 písm. h) zákona č. 102/2014 Z. z.

6. Můžete využít formulář pro odstoupení od kupní smlouvy. Uvedený formulář je volně přístupný k nahlédnutí i stažení na internetové stránce prodávajícího.

7. Pokud spotřebitel od smlouvy odstoupí ve smyslu zákona č. 102/2014 Z. z., nese náklady na vrácení zboží prodávajícímu podle § 10 odst. 3 zákona č. 102/2014 Z. z., a pokud odstoupí od smlouvy uzavřené na dálku, i náklady na vrácení zboží, které vzhledem k jeho povaze není možné vrátit prostřednictvím pošty. To neplatí, pokud prodávající souhlasil, že je bude nést sám, nebo pokud nesplnil povinnost podle § 3 odst. 1 písm. i) zákona č. 102/2014 Z. z.

8. Proávající je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátit spotřebiteli všechny platby, které od něho přijal na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně nákladů na dopravu, dodání a poštovné a jiných nákladů a poplatků; tím není dotčeno ustanovení § 8 odst. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů

9. Ve smyslu § 9 odst. 3 zákona č. 102/2014 Z. z. Prodávající není povinen uhradit spotřebiteli dodatečné náklady, pokud si spotřebitel výslovně zvolil jiný způsob doručení, než je nejlevnější běžný způsob doručení nabízený prodávajícím. Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na doručení, které si zvolil spotřebitel, a náklady na nejlevnější běžný způsob doručení nabízený prodávajícím.

10. Spotřebitel je oprávněn odepřít vrácení zboží, které nabyl na základě smlouvy uzavřené během prodejní akce nebo v souvislosti s ní, prodávajícímu až do doby, kdy prodávající spotřebiteli vrátí zaplacenou cenu nebo zálohu za zboží nebo službu.

11. Zásilkou poslané spotřebitelem prodávajícímu v případě odstoupení spotřebitele od smlouvy jako dobírka budou ze strany prodávajícího převzaty za podmínky, že částka dobírky nepřevyšuje částku peněžní platby, kterou je prodávající povinen poukázat spotřebiteli.

12. Při odstoupení od smlouvy nese spotřebitel pouze náklady na vrácení zboží prodávajícímu nebo osobě pověřené prodávajícím k převzetí zboží. To neplatí, pokud prodávající souhlasil, že je bude nést sám, nebo pokud nesplnil povinnost podle § 3 odst. 1 písm. i) zákona o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů

13. Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy o službách a před zahájením poskytování služeb udělil výslovný souhlas podle § 4 odst. 6, je spotřebitel povinen uhradit prodávajícímu pouze cenu za skutečně poskytnuté plnění do dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy. Cena za skutečně poskytnuté plnění se vypočítá poměrně na základě celkové ceny dohodnuté ve smlouvě. Pokud je celková cena dohodnutá ve smlouvě nadhodnocena, cena za skutečně poskytnuté plnění se vypočítá na základě tržní ceny poskytnutého plnění.

14. Spotřebitel není povinen platit za

a) služby poskytnuté během běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy bez ohledu na rozsah poskytnutého plnění, pokud:

1. prodávající neposkytl spotřebiteli informace podle § 3 odst. 1 písm. h) nebo písm. j), zákona č. 102/2014 Z. z.

2. spotřebitel neudělil prodávajícímu výslovný souhlas se zahájením poskytování služby podle § 4 odst. 6 zákona č. 102/2014 Z. z.

b) úplně nebo částečně poskytnutý elektronický obsah, který není dodáván na hmotném nosiči, pokud:

1. spotřebitel neudělil prodávajícímu výslovný souhlas se zahájením poskytování elektronického obsahu podle § 4 odst. 8 zákona č. 102/2014 Z. z.

2. spotřebitel neprohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením souhlasu podle prvního bodu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy, nebo 3. prodávající neposkytl spotřebiteli potvrzení v souladu s § 6 odst. 1 nebo odst. 2 písm. b) zákona č. 102/2014 Z. z.

15. Kromě povinností uvedených v odstavcích 1, 3 až 5 a § 9 odst. 3 zákona č. 102/2014 Z. z. uplatnění práva spotřebitele odstoupit od smlouvy nesmí mít za následek vznik dalších nákladů ani jiných povinností pro spotřebitele.

16. Právo na odstoupení od smlouvy se neuplatňuje pro zboží a služby, které jsou vymezeny v § 7 odst. 6 písm. a) až l) zákona č. 102/2014 Z. z.

17. V případě odstoupení od smlouvy je Prodávající povinen vrátit Spotřebiteli finanční prostředky stejnou formou, jakou je od Spotřebitele obdržel. Měnit formu vrácení finančních prostředků Spotřebiteli je možné jen na základě souhlasu spotřebitele.

18. Při odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je prodej zboží, není prodávající povinen vrátit spotřebiteli platby podle § 9 odstavce 1 zákona č. 102/2014 Z. z. předtím, než je mu zboží doručeno nebo dokud spotřebitel neprokáže zaslání zboží zpět prodávajícímu, ledaže prodávající navrhuje, že si zboží vyzvedne osobně nebo prostřednictvím jím pověřené osoby.

## **IX. Alternativní řešení sporů**

1. V případě, že spotřebitel není spokojen se způsobem, kterým prodávající vyřídil jeho reklamaci, nebo se domnívá, že prodávající porušil jeho práva, má zákazník právo obrátit se na

prodávajícího se žádostí o nápravu. Pokud prodávající na žádost zákazníka podle předchozí věty odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví ve lhůtě do 30 dnů ode dne jejího odeslání zákazníkem, má zákazník právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu podle ustanovení § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů. Příslušným subjektem pro alternativní řešení spotřebitelských sporů s prodávajícím je Slovenská obchodní inspekce nebo jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeném Ministerstvem hospodářství Slovenské republiky (seznam je dostupný na stránce <http://www.mhsr.sk/>, nebo přímo ZDE; zákazník má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení sporů se obrátí. Zákazník může pro podání návrhu na alternativní řešení svého spotřebitelského sporu použít platformu pro řešení sporů on-line, která je dostupná na webových stránkách <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, nebo přímo ZDE. Všechny další informace ohledně alternativního řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím – spotřebitelem vyplývajících z Kupní smlouvy jako spotřebitelské smlouvy nebo souvisejících s Kupní smlouvou jako spotřebitelskou smlouvou jsou uvedeny na internetové stránce Ministerstva hospodářství SR [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk) a v zákoně č. 391/2015 Z. z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů.

**X. Závěrečná ustanovení**

1. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu Všeobecných obchodních podmínek. Povinnost písemného oznámení změny Všeobecných obchodních podmínek je splněna jeho umístěním v Internetovém obchodě Prodávajícího. V případě změny ve Všeobecných obchodních podmínkách se vztah mezi Kupujícím a Prodávajícím řídí podle Všeobecných obchodních podmínek platných a účinných při uzavření Kupní smlouvy, a to až do okamžiku jejího zániku.

2. Na smluvní vztahy (jakož i další právní vztahy, které mohou ze smluvního vztahu vyplynout) s fyzickými osobami, které při uzavírání kupní smlouvy podle těchto VOP nejednají v rámci předmětu své podnikatelské činnosti, se vztahují kromě obecných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník ve znění pozdějších předpisů i zvláštní předpisy, zejména zákon č. 102/2014 Z. z. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytnutí služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího a zákon č. 250/2007 Z. z. o ochraně spotřebitele.

3. Na smluvní vztahy (jakož i další právní vztahy, které mohou ze smluvního vztahu vyplynout) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateli, kteří jednají v rámci předmětu své podnikatelské činnosti, se vztahují ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platném znění.

4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Reklamačního řádu a Zásad a poučení o ochraně osobních údajů tohoto internetového obchodu. Dokumenty - Reklamační řád a Zásady a poučení o ochraně osobních údajů tohoto internetového obchodu jsou zveřejněny na doměně Internetového obchodu Prodávajícího.

5. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním v Internetovém obchodě prodávajícího **01.02.2020**.