

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACE PRO SUBJEKT ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI SE ZÍSKÁVÁNÍM A ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

/ Zásady a poučení o ochraně osobních údajů/

poskytnuté správcem subjektu údajů při získávání osobních údajů od subjektu údajů **Internetového obchodu pro-pacienty.cz**

Správce tímto v souladu s článkem 13 odst. 1 a 2 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. května 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů **poskytuje Subjektu údajů**, od kterého Správce získává osobní údaje, které se ho týkají, **následující informace:**

Totožnost a kontaktní údaje

Správce:

Obchodní firma: pharco s. r. o.

Sídlo: Podzáhradná 36/B, Bratislava 821 06

Zapsána v rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl sro, vložka číslo 67029/B

IČO: 45689911

DIČ: 2023095591

IČ DPH: SK2023095591

Zpracovávané osobní údaje:

Správce zpracovává následující osobní údaje: jméno, příjmení, bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo, údaje získané ze souborů cookies, IP adresy.

Totožnost a kontaktní údaje zástupce Správce:

Zástupce Správce nebyl ustanoven.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl ustanoven.

Účely zpracování osobních údajů Subjektu údajů:

Účely zpracování osobních údajů Subjektu údajů jsou:

- a) zpracování účetních dokladů
 - b) c) evidence smluv a klientů za účelem uzavírání a plnění smluv
- archivace dokumentů v souladu s právními předpisy
- d) marketingové aktivity správce

Právní základ zpracování osobních údajů Subjektu údajů:

Právním základem zpracování osobních údajů Subjektu údajů bude, v závislosti na konkrétních osobních údajích a účelu jejich zpracování, souhlas Subjektu údajů se zpracováním osobních údajů, splnění zákonné povinnosti správce, splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů.

Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů:

Příjemci osobních údajů Subjektu údajů budou nebo minimálně mohou být **(i)** statutární orgány nebo členové statutárních orgánů Správce a **(ii)** zaměstnanci Správce **(i)** obchodní zástupci správce a další osoby spolupracující se Správcem při plnění úkolů Správce. Pro účely tohoto dokumentu se za zaměstnance Správce budou považovat všechny fyzické osoby vykonávající pro Správce závislou práci na základě pracovní smlouvy nebo dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr.

Příjemci osobních údajů Subjektu údajů budou rovněž spolupracovníci správce, jeho obchodní partneři, dodavatelé a smluvní partneři, a to zejména: účetní společnost zajišťující služby související s tvorbou a údržbou softwaru, společnost poskytující správci právní služby, společnost poskytující správci poradenství.

Příjemci osobních údajů budou rovněž soudy, orgány činné v trestním řízení, daňový úřad a další státní orgány, v zákonem stanovených případech.

Informace o zamýšleném přenosu osobních údajů do třetí země:

Neuplatňuje se – Správce nezamýšlí přenést osobní údaje do třetí země.

Doba uchovávání osobních údajů:

Osobní údaje budou v souladu s právními předpisy uchovávány po nezbytně nutnou dobu, po kterou budou potřebné pro účely plnění smlouvy a jejich následné archivace.

Poučení o existenci relevantních práv Subjektu údajů:

Subjekt údajů má mimo jiné následující práva:

a) **právo Subjektu údajů na přístup k údajům podle článku 15 Nařízení**, jehož obsahem je:

(i) právo získat od Správce potvrzení o tom, zda jsou zpracovávány osobní údaje, které se týkají Subjektu údajů;

• v případě, že jsou osobní údaje Subjektu údajů zpracovávány, právo získat přístup ke zpracovávaným osobním údajům a právo získat tyto informace:

• informaci o účelech zpracování;

• informaci o kategoriích dotčených osobních údajů; • informaci o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje poskytnuty, zejména v případě příjemců ve třetích zemích nebo mezinárodních organizací;

• je-li to možné, informaci o předpokládané době uchovávání osobních údajů nebo, není-li to možné, informaci o kritériích pro její určení;

• informaci o existenci práva požadovat od Správce opravu osobních údajů týkajících se Subjektu údajů nebo jejich výmaz nebo omezení zpracování a o existenci práva vznést námitku proti takovému zpracování;

• informaci o právu podat stížnost u dozorového úřadu;

• pokud osobní údaje nebyly získány od Subjektu údajů, veškeré dostupné informace, pokud jde o jejich zdroj;

• informaci o existenci automatizovaného rozhodování včetně profilování uvedeného v článku 22 odst. 1 a 4 Nařízení a v těchto případech alespoň smysluplné informace o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování osobních údajů pro Subjekt údajů;

(ii) (iii) právo být informován o vhodných zárukách podle článku 46 Nařízení, týkajících se přenosu osobních údajů, pokud jsou osobní údaje přenášeny do třetí země nebo mezinárodní organizaci;

právo na poskytnutí kopie osobních údajů, které jsou zpracovávány, avšak za dodržení podmínky, že právo na poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů nesmí mít nepříznivé důsledky na práva a svobody jiných;

b) právo Subjektu údajů na opravu podle článku 16 Nařízení, jehož obsahem je:

(i) (ii) právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nesprávné osobní údaje, které se týkají Subjektu údajů;

právo na doplnění neúplných osobních údajů Subjektu údajů, a to i prostřednictvím poskytnutí doplňujícího prohlášení Subjektu údajů;

c) právo Subjektu údajů na výmaz osobních údajů (tzv. právo „být zapomenut“) podle článku 17

Nařízení, jehož obsahem je:

(i) právo dosáhnout u Správce bez zbytečného odkladu výmazu osobních údajů, které se týkají Subjektu údajů, je-li splněn některý z těchto důvodů:

osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly získávány nebo jinak zpracovávány;

♣ Subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě se zpracování provádí, a to za splnění podmínky, že neexistuje jiný právní základ pro zpracování osobních údajů; ♣ Subjekt údajů vznese námitku proti zpracování osobních údajů podle článku 21 odst. 1 Nařízení a nepřevažují žádné oprávněné důvody pro zpracování

♣ osobních údajů nebo Subjekt údajů vznese námitku proti zpracování osobních údajů podle článku 21 odst. 2 Nařízení;

♣ osobní údaje byly zpracovávány protiprávně;

♣ osobní údaje musí být vymazány ke splnění zákonné povinnosti podle práva Evropské unie nebo práva členského státu, kterému Správce podléhá;

♣ osobní údaje byly získány v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle článku 8 odst. 1 Nařízení;

(ii) právo, aby Správce, který zveřejnil osobní údaje Subjektu údajů, se zřetelem na dostupnou technologii a náklady na provedení opatření přijal přiměřená opatření včetně technických opatření, aby informoval jiné správce, kteří provádějí zpracování osobních údajů, že Subjekt údajů je žádá, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopii nebo repliky;

přítom platí, že právo na výmaz osobních údajů s obsahem práv podle článku 17 odst. 1 a 2 Nařízení [tj. s obsahem práv podle (i) a (ii) tohoto písm. c) bodu J. tohoto dokumentu] nevznikne, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné:

1. 2. pro výkon práva na svobodu projevu a informace;

ke splnění zákonné povinnosti, která vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo práva členského státu, kterému Správce podléhá, nebo ke splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci svěřené Správci;

3. z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s článkem 9 odst. 2 písm. h) a i) Nařízení, jakož i článkem 9 odst. 3 Nařízení;

4. pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého nebo historického výzkumu či pro statistické účely podle článku 89 odst. 1 Nařízení, pokud je pravděpodobné, že právo uvedené v článku 17 odst. 1 Nařízení znemožní nebo

závažným způsobem ztíží dosažení cílů takového zpracování osobních údajů;
nebo

5. pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

d) právo Subjektu údajů na omezení zpracování osobních údajů podle článku 18 Nařízení,

jehož obsahem je:

(i) právo na to, aby Správce omezil zpracování osobních údajů, pokud jde o jeden z těchto případů:- Subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to po dobu umožňující Správci ověřit přesnost osobních údajů;

- zpracování osobních údajů je protiprávní a Subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho omezení jejich použití;

- Správce již nepotřebuje osobní údaje pro účely zpracování, ale potřebuje je Subjekt údajů pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

- Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle článku 21 odst. 1 Nařízení, a to dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody na straně Správce převažují nad oprávněnými důvody Subjektu údajů;

(iii) (iv) právo, aby v případě, že bylo zpracování osobních údajů omezeno podle bodu (i) tohoto písm. d) bodu J. tohoto dokumentu, byly takto omezeně zpracovávány osobní údaje s výjimkou uchovávání zpracovávány pouze se souhlasem Subjektu údajů nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo členského státu;

právo být předem informován o zrušení omezení zpracování osobních údajů;

e) právo Subjektu údajů na splnění oznamovací povinnosti vůči příjemcům podle článku 19 Nařízení, jehož obsahem je:

(i) (ii) právo, aby Správce oznámil každému příjemci, kterému byly osobní údaje poskytnuty, každou opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení zpracování provedené podle článku 16, článku 17 odst. 1 a článku 18 Nařízení, pokud se to neukáže jako nemožné nebo to nevyžaduje nepřiměřené úsilí;

právo, aby Správce o těchto příjemcích informoval Subjekt údajů, pokud to Subjekt údajů požaduje;

f) právo Subjektu údajů na přenositelnost údajů podle článku 20 Nařízení, jehož obsahem je:

(i) právo získat osobní údaje, které se týkají Subjektu údajů a které poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo přenést tyto údaje dalšímu správci, aniž by mu Správce bránil, pokud:

♣ se zpracování zakládá na souhlasu Subjektu údajů podle článku 6 odst.

1 písm. a) Nařízení nebo článku 9 odst. 2 písm. a) Nařízení, nebo na smlouvě podle článku 6 odst. 1 písm. b) Nařízení, a současně

♣ se zpracování provádí automatizovanými prostředky, a současně

♣ právo na získání osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo přenést tyto údaje dalšímu správci, aniž by mu Správce bránil, nebude mít nepříznivé důsledky na práva a svobody jiných;

(ii) právo na přenos osobních údajů přímo od jednoho správce druhému správci, pokud je to technicky možné;

g) právo Subjektu údajů vznést námitku podle článku 21 Nařízení, jehož obsahem je:

(i) (ii) (iii) (iv) (v) právo kdykoli vznést námitku z důvodů týkajících se konkrétní situace Subjektu údajů proti zpracování osobních údajů, které se ho týká, jež je prováděno na základě článku 6 odst. 1 písm. e) nebo f) Nařízení, včetně námitky proti profilování založenému na těchto ustanoveních Nařízení;

[v případě uplatnění práva kdykoli vznést námitku z důvodů týkajících se konkrétní situace Subjektu údajů proti zpracování osobních údajů, které se ho týká, jež je prováděno na základě článku 6 odst. 1 písm. e) nebo f) Nařízení, včetně námitky proti profilování založenému na těchto ustanoveních Nařízení]

právo, aby Správce dále nezpracovával osobní údaje Subjektu údajů, pokud neprokáže nezbytné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami Subjektu údajů, nebo důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků

právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se týká Subjektu údajů, pro účely přímého marketingu, včetně profilování v rozsahu, v jakém souvisí s přímým marketingem; přitom platí, že pokud Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, osobní údaje se již pro takové účely nesmí zpracovávat;

(v souvislosti s používáním služeb informační společnosti) právo na uplatnění práva vznést námitku proti zpracování osobních údajů prostřednictvím

automatizovaných prostředků s použitím technických specifikací;
právo vznést námitku z důvodů týkajících se konkrétní situace Subjektu údajů proti zpracování osobních údajů, které se týká Subjektu údajů, pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely vědeckého nebo historického výzkumu či pro statistické účely podle článku 89 odst. 1 Nařízení, avšak s výjimkou případů, kdy je zpracování nezbytné pro plnění úkolu z důvodů veřejného zájmu;

h) právo Subjektu údajů související s automatizovaným individuálním rozhodováním podle článku 22 Nařízení, jehož obsahem je:

(i) právo, aby se na Subjekt údajů nevztahovalo rozhodnutí, které je založeno výlučně na automatizovaném zpracování osobních údajů, včetně profilování, a které má právní účinky, jež se ho týkají nebo ho podobně významně ovlivňují, s výjimkou případů podle článku 22 odst. 2 Nařízení [tj. s výjimkou případů, kdy je rozhodnutí: (a) nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Subjektem údajů a Správcem, (b) povolené právem Evropské unie nebo právem členského státu, kterému Správce podléhá a kterým se zároveň stanovují i vhodná opatření zaručující ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů Subjektu údajů, nebo (c) založené na výslovném souhlasu Subjektu údajů].

Poučení o právu Subjektu údajů odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů:

Subjekt údajů je kdykoli oprávněn odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, a to aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování osobních údajů založeného na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Subjekt údajů je kdykoli oprávněn odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů – v celém rozsahu nebo jen zčásti. Částečné odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů se může týkat určitého typu zpracovatelské operace / zpracovatelských operací, přičemž zákonnost zpracování osobních údajů v rozsahu zbývajících zpracovatelských operací zůstane nedotčena. Částečné odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů se může týkat určitého konkrétního účelu zpracování osobních údajů / určitých konkrétních účelů zpracování osobních údajů, přičemž zákonnost zpracování osobních údajů pro ostatní účely zůstane nedotčena.

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů může Subjekt údajů uplatnit v listinné podobě na adresu Správce zapsanou jako jeho sídlo v obchodním rejstříku v době odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo v elektronické podobě prostřednictvím elektronických prostředků (zasláním e-mailu na e-mailovou adresu Správce uvedenou při identifikaci Správce v tomto dokumentu nebo vyplněním elektronického formuláře zveřejněného na webovém sídle Správce).

Poučení o právu Subjektu údajů podat stížnost u dozorového úřadu:

Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu práce nebo v místě údajného porušení, pokud se domnívá, že zpracování osobních údajů, které se ho týká, je v rozporu s Nařízením, a to vše, aniž jsou dotčeny jakékoli jiné správní nebo soudní prostředky nápravy.

Subjekt údajů má právo, aby dozorový úřad, kterému byla stížnost podána, jej jako stěžovatele informoval o pokroku a výsledku stížnosti, a to včetně možnosti podat soudní prostředek nápravy podle článku 78 Nařízení.

Dozorovým úřadem ve Slovenské republice je Úřad na ochranu osobních údajů Slovenské republiky.

Informace o existenci / neexistenci povinnosti Subjektu údajů poskytnout osobní údaje:

Správce informuje Subjekt údajů, že poskytnutí osobních údajů Subjektu údajů je potřebné k uzavření kupní smlouvy a k jejímu splnění. Správce informuje Subjekt údajů, že Subjekt údajů není povinen poskytnout osobní údaje ani není povinen udělit souhlas s jejich zpracováním. Následkem neposkytnutí osobních údajů a/nebo následkem neudělení souhlasu se zpracováním osobních údajů bude, že Správce nebude moci uzavřít a splnit kupní smlouvu.

Informace související s automatickým rozhodováním včetně profilování: Neuplatňuje se. - Jelikož v případě Správce nejde o zpracování osobních údajů

Subjektu údajů v podobě automatizovaného rozhodování včetně profilování uvedeného v článku 22 odst. 1 a 4 Nařízení, Správce není povinen uvést informace podle článku 13 odst. 2 písm. f) Nařízení, tj. informace o automatizovaném rozhodování včetně profilování a o použitém postupu, jakož i o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování osobních údajů pro Subjekt údajů.

Ochrana osobních údajů a používání cookies - Co je to soubor cookie?

V souvislosti se směrnicí EU o ochraně soukromí při elektronické komunikaci nabízíme krátké objasnění funkce cookies. Soubory cookies jsou textové soubory, které obsahují malé množství informací, které se při návštěvě webové stránky stáhnou do vašeho počítače, mobilu nebo jiného zařízení. Soubory cookies jsou užitečné, protože umožňují internetové stránce nejen rozpoznat zařízení uživatele, ale současně uživateli umožnit přístup k funkcím na stránce.

V zásadě rozdělujeme cookies na dva typy.

Trvalé soubory cookies – tyto soubory cookies zůstávají v zařízení uživatele po dobu uvedenou v souboru cookie. Aktivují se vždy, když uživatel navštíví webovou stránku, která daný soubor cookie vytvořila.

Relační soubory cookies – tyto soubory umožňují provozovateli webové stránky propojit aktivity uživatele od chvíle, kdy uživatel otevře okno prohlížeče, a končí při zavření okna prohlížeče. Relační soubory cookies se vytvářejí dočasně. Po zavření prohlížeče se všechny relační soubory cookies vymažou.

Co jsou soubory cookie?

Soubor cookie je malý textový soubor, který webová lokalita ukládá ve vašem počítači nebo mobilním zařízení při jejím prohlížení. Díky tomuto souboru si webová lokalita na určitou dobu uchovává informace o vašich krocích a preferencích (jako jsou přihlašovací jméno, jazyk, velikost písma a jiná nastavení zobrazování), takže je při další návštěvě lokality nebo prohlížení jejích jednotlivých stránek nemusíte opětovně uvádět.

Jak používáme soubory cookie?

Náš Internetový obchod používá soubory cookie, abychom uchovali:

- vaše preference zobrazení, například nastavení kontrastu barev nebo velikosti písma;
- skutečnost, že jste již odpověděli na průzkum zobrazující se v samostatném okně (pop-up), jehož prostřednictvím můžete vyjádřit svůj názor na obsah stránky (nebude se opětovně zobrazovat);
- skutečnost, zda jste souhlasili (nebo nesouhlasili) s tím, abychom využívali soubory cookie na této webové lokalitě.
- remarketing

Rovněž některé podstránky, které jsou součástí našich stránek, používají soubory cookie k anonymnímu sběru statistických údajů o tom, jak jste se tam dostali a které videoklipy jste si prohlédli. Povolení použití souborů cookie není nezbytně nutné pro správné fungování webové lokality, ale poskytne vám to lepší uživatelský komfort při práci s ní. Soubory cookie můžete vymazat nebo zablokovat. V takovém případě se však může stát, že určité funkcionality webové lokality nebudou fungovat tak, jak by měly.

Informace ukládané v souborech cookie **se nepoužijí k vaší osobní identifikaci** a struktura údajů je plně pod naší kontrolou. Soubory cookie se nepoužívají k jiným účelům než těm, které jsou uvedeny v tomto textu.

Používáme i jiné soubory cookie?

Některé z našich stránek nebo podlokalit mohou používat dodatečné nebo odlišné soubory cookie než uvedené v předchozím textu. V takovém případě budou na předmětné stránce ve zvláštním oznámení o souborech cookie poskytnuty podrobné údaje o jejich použití.

Jak kontrolovat soubory cookie

Soubory cookie můžete **kontrolovat a/nebo smazat** podle uvážení – podrobnosti si prohlédněte na stránce aboutcookies.org. Můžete vymazat všechny soubory cookie uložené ve svém počítači a většinu prohlížečů můžete nastavit tak, abyste jim znemožnili jejich ukládání. V takovém případě však pravděpodobně budete muset při každé návštěvě webové lokality manuálně upravovat některá nastavení a některé služby a funkce nebudou fungovat.

Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady a poučení o ochraně osobních údajů tvoří nedílnou součást Všeobecných obchodních podmínek a Reklamačního řádu. Dokumenty – Všeobecné obchodní podmínky a Reklamační řád tohoto internetového obchodu jsou zveřejněny na doméně Internetového obchodu Prodávajícího.

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním v Internetovém obchodě prodávajícího **01.02.2020**.