

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT RÉSZÉRE A SZEMÉLYES ADATOK GYŰJTÉSÉVEL ÉS KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN

Adatkezelési tájékoztató és a személyes adatok védelmére vonatkozó tájékoztató

Ezt a tájékoztatót az adatkezelő bocsátja az érintett rendelkezésére, amikor a betegszamara.hu információs portálon keresztül személyes adatokat gyűjt az érintettől.

Az adatkezelő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „Rendelet”) 13. cikk (1) és (2) bekezdésével összhangban az alábbi tájékoztatót nyújtja az érintett részére, akitől a rá vonatkozó személyes adatokat gyűjti:

Az adatkezelő azonossága és elérhetőségei

Cégnév:	Pharco Grancreo GmbH
Cégforma:	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (korlátolt felelősségű társaság)
Székhely:	Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 2-4, 1100 Bécs, Ausztria
Nyilvántartás:	A Bécsi Kereskedelmi Bíróság cégjegyzéke (Handelsgericht Wien), FN 641260 f

A kezelt személyes adatok

Az adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli: keresztnév, vezetéknév, lakcím, e-mail-cím, telefonszám, a sütikből (cookie) nyert adatok és IP-cím.

Az adatkezelő képviselőjének azonossága és elérhetőségei

Az adatkezelő képviselője nem került kijelölésre.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Adatvédelmi tisztviselő nem került kijelölésre.

Az érintett személyes adatai kezelésének céljai

Az érintett személyes adatai kezelésének céljai a következők:

- a) a számviteli bizonylatok feldolgozása;
- b) a megkeresések és a felhasználók nyilvántartása az információs portál szolgáltatásainak nyújtása céljából;
- c) a dokumentumok jogszabályoknak megfelelő archiválása;
- d) az adatkezelő marketingtevékenységei.

Az érintett személyes adatai kezelésének jogalapja

Az érintett személyes adatai kezelésének jogalapja - a konkrét személyes adatoktól és kezelésük céljától függően - az érintettnek a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulása, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy az adatkezelő jogos érdeke.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az érintett személyes adatainak címzettjei a következők lesznek vagy legalábbis lehetnek: (i) az adatkezelő ügyvezető szervei vagy az ügyvezető szervek tagjai, (ii) az adatkezelő munkavállalói, valamint (iii) az adatkezelővel a feladatai teljesítése során együttműködő további személyek. E dokumentum alkalmazásában az adatkezelő munkavállalóinak minősül minden olyan természetes személy, aki az adatkezelő számára munkaszerződés vagy munkaviszonyon kívüli munkavégzésre irányuló megállapodás alapján függő munkát végez.

Az érintett személyes adatainak címzettjei lesznek továbbá az adatkezelő közreműködői, üzleti partnerei, beszállítói és szerződéses partnerei, így különösen: a könyvelést végző társaság, a szoftver készítésével és karbantartásával összefüggő szolgáltatásokat biztosító társaság, az adatkezelő számára jogi szolgáltatásokat nyújtó társaság és az adatkezelő számára tanácsadást nyújtó társaság. A személyes adatok címzettjei lesznek továbbá a bíróságok, a büntetőeljárásban eljáró hatóságok, az adóhatóság és más állami szervek a jogszabályban meghatározott esetekben.

Tájékoztatás a személyes adatok harmadik országba történő tervezett továbbításáról

Nem alkalmazandó – az adatkezelő nem kívánja a személyes adatokat harmadik országba továbbítani.

A személyes adatok tárolásának időtartama

A személyes adatokat az adatkezelő a jogszabályoknak megfelelően a szükséges ideig tárolja, ameddig azok szükségesek azon célokhoz, amelyekre gyűjtötték őket, valamint azok utólagos archiválásához.

Tájékoztatás az érintett jogainak fennállásáról

Az érintettet többek között az alábbi jogok illetik meg:

a) A hozzáférési jog a Rendelet 15. cikke szerint – az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy kezelik-e a rá vonatkozó személyes adatokat, és ha igen, jogosult arra, hogy e személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon különösen a következőkről:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az annak meghatározására szolgáló szempontok;
- a személyes adatok helyesbítésének, törlésének vagy kezelésük korlátozásának, valamint az adatkezelés elleni tiltakozásnak a jogára vonatkozó jogosultság fennállása;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- a személyes adatok forrása, ha azokat nem az érintettől gyűjtötték;
- az automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is, fennállása. Az érintett jogosult továbbá a kezelt személyes adatok másolatának rendelkezésre bocsátására, feltéve, hogy ez nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

b) A helyesbítéshez való jog a Rendelet 16. cikke szerint – az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint jogosult a hiányos személyes adatok kiegészítésére.

c) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) a Rendelet 17. cikke szerint – az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor a Rendelet 8. cikkének (1) bekezdése szerint.

A törléshez való jog nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges különösen a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, jogi kötelezettség teljesítése érdekében, a népegészségügy területét érintő közérdek okán, a közérdekű archiválás céljából, tudományos vagy történelmi kutatási célból, illetve statisztikai célból, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog a Rendelet 18. cikke szerint – az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha az érintett vitatja az adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, és az érintett a törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri, ha az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintettnek szüksége van rájuk jogi igények érvényesítéséhez, illetve ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, a jogos okok megvizsgálásáig.

e) A címzettekkel szembeni értesítési kötelezettség teljesítéséhez való jog a Rendelet 19. cikke szerint – az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő minden címzettet tájékoztasson a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy kezelésük korlátozásáról, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel, valamint jogosult arra, hogy e címzettekről tájékoztatást kapjon.

f) Az adathordozhatósághoz való jog a Rendelet 20. cikke szerint – az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik.

g) A tiltakozáshoz való jog a Rendelet 21. cikke szerint – az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai Rendelet 6. cikke (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatai közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen; ebben az esetben a személyes adatok e célból a továbbiakban nem kezelhetők.

h) Az automatizált egyedi döntéshozatalhoz kapcsolódó jog a Rendelet 22. cikke szerint – az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, a Rendelet 22. cikkének (2) bekezdésében meghatározott esetek kivételével.

Tájékoztatás a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonásának jogáról

Az érintett bármikor jogosult a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását visszavonni, anélkül, hogy ez érintené a hozzájárulás visszavonása előtt, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás teljes egészében vagy csak részben is visszavonható. A hozzájárulás részleges visszavonása vonatkozhat az adatkezelési művelet meghatározott típusára vagy az adatkezelés meghatározott céljára, miközben a többi művelet, illetve cél tekintetében az adatkezelés

jogszerűsége érintetlen marad.

A hozzájárulás visszavonásának jogát az érintett papíralapon, az adatkezelő székhelyének címére küldve, vagy elektronikus formában, az adatkezelő kapcsolattartási e-mail-címére küldött e-mail útján, illetve az adatkezelő honlapján közzétett elektronikus űrlap kitöltésével gyakorolhatja.

Tájékoztatás a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatóságnál, különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkavégzés helye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes a Rendelettel, anélkül, hogy ez érintené a rendelkezésre álló egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatokat.

Az adatkezelő tekintetében illetékes felügyeleti hatóság az Österreichische Datenschutzbehörde (osztrák adatvédelmi hatóság), Barichgasse 40-42, 1030 Bécs, Ausztria, www.dsb.gv.at. Az érintett ezzel egyidejűleg a saját országa, azaz a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam felügyeleti hatóságához is fordulhat panasszal.

A személyes adatok szolgáltatásának kötelezettsége

A személyes adatok érintett általi szolgáltatása nem jogszabályi és nem is szerződéses követelmény. Az érintett nem köteles a személyes adatokat szolgáltatni, sem azok kezeléséhez hozzájárulni. A személyes adatok nem szolgáltatásának vagy a hozzájárulás megtagadásának következménye lehet, hogy az adatkezelő nem tudja az érintett számára az információs portál egyes funkcióit vagy szolgáltatásait nyújtani (például válaszolni a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül küldött megkeresésre, vagy tájékoztató anyagokat küldeni).

Automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást

Nem alkalmazandó. Az adatkezelő nem kezeli az érintett személyes adatait a Rendelet 22. cikkének (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal – ideértve a profilalkotást is – útján, ezért nem köteles a Rendelet 13. cikke (2) bekezdésének f) pontja szerinti tájékoztatást megadni.

A személyes adatok védelme és a sütik (cookie) használata

Mi az a süti (cookie)? A sütik olyan szöveges fájlok, amelyek kis mennyiségű információt tartalmaznak, és amelyek egy honlap meglátogatásakor a számítógépén, mobiltelefonján vagy más eszközén tárolódnak. A sütik azért hasznosak, mert lehetővé teszik a honlap számára a felhasználó eszközének felismerését, és hozzáférést biztosítanak számára a honlap funkcióihoz. Ezeknek köszönhetően a honlap bizonyos ideig megőrzi a lépéseire és preferenciáira vonatkozó információkat (például a bejelentkezési nevet, a nyelvet, a betűméretet és más megjelenítési beállításokat).

A sütiket általában két típusra osztjuk. Az **állandó sütik** a sütiben megadott ideig maradnak a felhasználó eszközén, és minden alkalommal aktiválódnak, amikor a felhasználó felkeresi azt a honlapot, amely az adott sütit létrehozta. A **munkamenet-sütik** lehetővé teszik a honlap üzemeltetője számára, hogy egyetlen látogatás során összekapcsolja a felhasználó tevékenységeit; ezek átmenetileg jönnek létre, és a böngésző bezárása után törlődnek.

Hogyan használjuk a sütiket? Információs portálunk a sütiket a következők megőrzésére használja: az Ön megjelenítési preferenciái (például a szíkontraszt vagy a betűméret beállításai); az a tény, hogy Ön már válaszolt egy felugró ablakban megjelenő felmérésre; az a tény, hogy Ön hozzájárult-e vagy sem a sütik használatához ezen a honlapon; valamint a remarketing céljából kezelt adatok. Egyes aloldalak sütiket használhatnak a névtelen statisztikai adatok gyűjtésére arról, hogy Ön hogyan jutott el a honlapra, és mely videoklipeket tekintette meg.

A sütik használatának engedélyezése nem elengedhetetlen a honlap megfelelő működéséhez, azonban jobb felhasználói élményt nyújt Önnek. A sütiket törölheti vagy letilthatja; ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy a honlap egyes funkciói nem az elvárt módon működnek. A

sütikben tárolt információkat nem használjuk fel az Ön személyes azonosítására, és nem használjuk fel más célra, mint amelyeket a jelen szöveg felsorol.

Hogyan ellenőrizhetők a sütik? A sütiket belátása szerint ellenőrizheti vagy törölheti - a részleteket az aboutcookies.org oldalon találja. Törölheti a számítógépén tárolt összes sütit, és a legtöbb böngészőt beállíthatja úgy, hogy megakadályozza azok tárolását. Ebben az esetben azonban valószínűleg a honlap minden egyes látogatásakor manuálisan kell módosítania bizonyos beállításokat, és előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások és funkciók nem működnek.

Záró rendelkezések

A jelen adatkezelési tájékoztató és a személyes adatok védelmére vonatkozó tájékoztató az adatkezelő [betegszamara.hu](https://www.betegszamara.hu) információs portálján kerül közzétételre, és ezen információs portál használati feltételeinek elválaszthatatlan részét képezi.

A jelen adatkezelési tájékoztató az adatkezelő információs portálján történő közzététele napján, 2026. 06. 15. napján lép hatályba és válik alkalmazandóvá.