

POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI INFORMAȚII PENTRU PERSOANA VIZATĂ ÎN LEGĂTURĂ CU COLECTAREA ȘI PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Politică și informări privind protecția datelor cu caracter personal

Prezenta politică este pusă la dispoziția persoanei vizate de către operator cu ocazia colectării datelor cu caracter personal de la persoana vizată prin intermediul portalului de informare pentru-pacienti.ro.

Prin prezenta, operatorul, în conformitate cu articolul 13 alineatele (1) și (2) din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (denumit în continuare „Regulamentul”), precum și cu legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor cu caracter personal, furnizează persoanei vizate, de la care colectează datele cu caracter personal care o privesc, următoarele informații:

Identitatea și datele de contact ale operatorului

Denumire:	Pharco Grancreo GmbH
Forma juridică:	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (societate cu răspundere limitată)
Sediu:	Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 2-4, 1100 Viena, Austria
Înregistrare:	Registrul comerțului al Tribunalului Comercial din Viena (Handelsgericht Wien), FN 641260 f

Datele cu caracter personal prelucrate

Operatorul prelucrează următoarele date cu caracter personal: numele, prenumele, domiciliul, adresa de e-mail, numărul de telefon, datele obținute din fișierele cookie și adresele IP.

Identitatea și datele de contact ale reprezentantului operatorului

Nu a fost desemnat un reprezentant al operatorului.

Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor

Nu a fost desemnat un responsabil cu protecția datelor.

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal ale persoanei vizate

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal ale persoanei vizate sunt:

- prelucrarea documentelor contabile;
- evidența solicitărilor și a utilizatorilor în scopul furnizării serviciilor portalului de informare;
- arhivarea documentelor în conformitate cu dispozițiile legale;
- activitățile de marketing ale operatorului.

Temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal ale persoanei vizate

Temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal ale persoanei vizate va fi, în funcție de datele cu caracter personal concrete și de scopul prelucrării acestora, consimțământul persoanei vizate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, îndeplinirea unei obligații legale a operatorului sau interesul legitim al operatorului.

Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

Destinatarii datelor cu caracter personal ale persoanei vizate vor fi sau cel puțin pot fi (i) organele statutare sau membrii organelor statutare ale operatorului, (ii) angajații operatorului și (iii) alte persoane care colaborează cu operatorul la îndeplinirea atribuțiilor sale. În sensul prezentului document, sunt considerate angajați ai operatorului toate persoanele fizice care desfășoară pentru operator o muncă dependentă în temeiul unui contract individual de muncă sau al unor acorduri privind munca prestată în afara raportului de muncă.

Destinatarii datelor cu caracter personal ale persoanei vizate vor fi, de asemenea, colaboratorii operatorului, partenerii săi de afaceri, furnizorii și partenerii contractuali, în special: societatea de contabilitate, societatea care asigură serviciile legate de crearea și întreținerea software-ului, societatea care furnizează operatorului servicii juridice și societatea care furnizează operatorului consultanță. Destinatari ai datelor cu caracter personal vor fi, de asemenea, instanțele judecătorești, organele de urmărire penală, administrația fiscală și alte autorități ale statului, în cazurile prevăzute de lege.

Informații privind intenția de transfer al datelor cu caracter personal către o țară terță

Nu se aplică – operatorul nu intenționează să transfere datele cu caracter personal către o țară terță.

Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal vor fi stocate, în conformitate cu dispozițiile legale, pe perioada necesară în care vor fi necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, precum și în scopul arhivării ulterioare a acestora.

Informare privind existența drepturilor persoanei vizate

Persoana vizată are, printre altele, următoarele drepturi:

a) Dreptul de acces la date conform articolului 15 din Regulament – dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, dreptul de a obține accesul la aceste date cu caracter personal, precum și informații în special privind:

- scopurile prelucrării;
- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost sau le vor fi divulgate datele cu caracter personal;
- perioada preconizată de stocare a datelor cu caracter personal sau criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- existența dreptului de a solicita rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal și a dreptului de a se opune prelucrării;
- dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere;
- sursa datelor cu caracter personal, în cazul în care acestea nu au fost colectate de la persoana vizată;
- existența unui proces decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri. Persoana vizată are, de asemenea, dreptul de a i se furniza o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, dacă acest lucru nu aduce atingere drepturilor și libertăților altora.

b) Dreptul la rectificare conform articolului 16 din Regulament – dreptul de a obține de la operator, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc pe persoana vizată, precum și dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal incomplete.

c) Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”) conform articolului 17 din Regulament – dreptul de a obține din partea operatorului, fără întârzieri nejustificate, ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care este îndeplinit unul dintre următoarele motive:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod;
- persoana vizată își retrage consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;
- datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale menționate la articolul 8 alineatul (1) din Regulament.

Dreptul la ștergere nu se aplică în măsura în care prelucrarea este necesară în special pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare, pentru respectarea unei obligații legale, din motive de interes public în domeniul sănătății publice, în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

d) Dreptul la restricționarea prelucrării conform articolului 18 din Regulament – dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal, în cazul în care persoana vizată contestă exactitatea datelor, în cazul în care prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată solicită restricționarea utilizării acestora în locul ștergerii, în cazul în care operatorul nu mai are nevoie de date, dar persoana vizată le solicită pentru constatarea unui drept în instanță, sau în cazul în care persoana vizată s-a opus prelucrării, până la verificarea motivelor legitime.

e) Dreptul la îndeplinirea obligației de notificare față de destinatari conform articolului 19 din Regulament – dreptul de a obține ca operatorul să comunice fiecărui destinatar rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate, precum și dreptul de a fi informat cu privire la acești destinatari.

f) Dreptul la portabilitatea datelor conform articolului 20 din Regulament – dreptul de a primi datele cu caracter personal pe care persoana vizată le-a furnizat operatorului, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, precum și dreptul de a transmite aceste date altui operator, în cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ sau pe un contract și se efectuează prin mijloace automatizate.

g) Dreptul de a se opune conform articolului 21 din Regulament – dreptul de a se opune în orice moment, din motive legate de situația particulară a persoanei vizate, prelucrării datelor cu caracter personal efectuate în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (e) sau (f) din Regulament, inclusiv creării de profiluri. Persoana vizată are, de asemenea, dreptul de a se opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct; în acest caz, datele cu caracter personal nu mai pot fi prelucrate în acest scop.

h) Dreptul legat de procesul decizional individual automatizat conform articolului 22 din Regulament – dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice sau care o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă, cu excepția cazurilor prevăzute la articolul 22 alineatul (2) din Regulament.

Informare privind dreptul de a retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Persoana vizată are dreptul de a-și retrage în orice moment consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, fără ca aceasta să afecteze legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal întemeiate pe consimțământul acordat înainte de retragerea acestuia.

Consimțământul poate fi retras în întregime sau numai parțial. Retragerea parțială a consimțământului poate viza un anumit tip de operațiune de prelucrare sau un anumit scop concret al prelucrării, legalitatea prelucrării pentru celelalte operațiuni sau scopuri rămânând neafectată.

Dreptul de a retrage consimțământul poate fi exercitat de persoana vizată în formă scrisă, la adresa sediului operatorului, sau în formă electronică, prin e-mail la adresa de e-mail de contact a operatorului ori prin completarea formularului electronic publicat pe site-ul web al operatorului.

Informare privind dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere

Persoana vizată are dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, în special în statul membru în care își are reședința obișnuită, locul de muncă sau locul presupusei încălcări, în cazul în care consideră că prelucrarea datelor cu caracter personal care o privesc încalcă Regulamentul, fără a aduce atingere oricăror alte căi de atac administrative sau judiciare.

Autoritatea de supraveghere competentă pentru operator este autoritatea austriacă pentru protecția datelor (Österreichische Datenschutzbehörde), Barichgasse 40-42, 1030 Viena, Austria, www.dsb.gv.at. Totodată, persoana vizată se poate adresa cu o plângere și autorității de supraveghere din propria țară, respectiv din statul membru în care își are reședința obișnuită.

Obligația de a furniza datele cu caracter personal

Furnizarea datelor cu caracter personal de către persoana vizată nu constituie o obligație legală sau contractuală. Persoana vizată nu este obligată să furnizeze datele cu caracter personal și nici să acorde consimțământul pentru prelucrarea acestora. Consecința nefurnizării datelor cu caracter personal sau a neacordării consimțământului poate fi aceea că operatorul nu va putea pune la dispoziția persoanei vizate anumite funcționalități sau servicii ale portalului de informare (de exemplu, să răspundă la o solicitare transmisă prin intermediul formularului de contact sau să transmită materiale informative).

Procesul decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri

Nu se aplică. Operatorul nu prelucrează datele cu caracter personal ale persoanei vizate prin intermediul unui proces decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri, menționat la articolul 22 alineatele (1) și (4) din Regulament și, prin urmare, nu are obligația de a furniza informațiile prevăzute la articolul 13 alineatul (2) litera (f) din Regulament.

Protecția datelor cu caracter personal și utilizarea fișierelor cookie

Ce este un fișier cookie? Fișierele cookie sunt fișiere text care conțin o cantitate mică de informații și care, la vizitarea unui site web, se stochează în calculatorul, telefonul mobil sau alt dispozitiv al dumneavoastră. Fișierele cookie sunt utile deoarece permit site-ului web să recunoască dispozitivul utilizatorului și să îi permită accesul la funcțiile site-ului. Datorită acestora, site-ul păstrează pentru o anumită perioadă informații despre acțiunile și preferințele dumneavoastră (de exemplu, numele de conectare, limba, dimensiunea caracterelor și alte setări de afișare).

De regulă, împărțim fișierele cookie în două tipuri. **Fișierele cookie permanente** rămân în dispozitivul utilizatorului pe perioada indicată în fișierul cookie și se activează de fiecare dată când utilizatorul vizitează site-ul web care a creat fișierul respectiv. **Fișierele cookie de sesiune** permit operatorului site-ului web să coreleze activitățile utilizatorului pe parcursul unei singure vizite; acestea se creează temporar și se șterg după închiderea browserului.

Cum utilizăm fișierele cookie? Portalul nostru de informare utilizează fișiere cookie pentru a păstra: preferințele dumneavoastră de afișare (de exemplu, setările de contrast al culorilor sau de dimensiune a caracterelor); faptul că ați răspuns deja la un sondaj afișat într-o fereastră pop-up; faptul că ați fost sau nu de acord cu utilizarea fișierelor cookie pe acest site web; precum și date în scopuri de remarketing. Anumite subpagini pot utiliza fișiere cookie pentru colectarea anonimă de date statistice privind modul în care ați ajuns pe site și clipurile video pe care le-ați vizionat.

Acordarea permisiunii de utilizare a fișierelor cookie nu este indispensabilă pentru funcționarea corectă a site-ului web, însă vă va oferi o experiență de utilizare mai bună. Puteți șterge sau bloca fișierele cookie; în acest caz, este însă posibil ca anumite funcții ale site-ului web să nu funcționeze așa cum ar trebui. Informațiile stocate în fișierele cookie nu vor fi utilizate pentru identificarea dumneavoastră personală și nu sunt utilizate în alte scopuri decât cele indicate în prezentul text.

Cum controlați fișierele cookie? Puteți controla sau șterge fișierele cookie după cum considerați – detalii găsiți pe pagina aboutcookies.org. Puteți șterge toate fișierele cookie stocate în calculatorul dumneavoastră și puteți configura majoritatea browserelor astfel încât să împiedicați stocarea acestora. În acest caz, va trebui însă probabil să ajustați manual anumite setări la fiecare vizită a site-ului web, iar anumite servicii și funcții este posibil să nu funcționeze.

Dispoziții finale

Prezenta Politică și informări privind protecția datelor cu caracter personal sunt publicate pe portalul de informare al operatorului pentru-pacienti.ro și constituie parte integrantă a condițiilor de utilizare a acestui portal de informare.

Prezenta politică privind protecția datelor cu caracter personal intră în vigoare și produce efecte la data publicării sale pe portalul de informare al operatorului, la data de 15.06.2026.