

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A INFORMÁCIE PRE DOTKNUTÚ OSOBU V SÚVISLOSTI SO ZÍSKAVANÍM A SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zásady a poučenia o ochrane osobných údajov

Tieto zásady sú poskytnuté prevádzkovateľom dotknutej osobe pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby prostredníctvom informačného portálu prepacientov.sk.

Prevádzkovateľ týmto v súlade s článkom 13 ods. 1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. mája 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov poskytuje dotknutej osobe, od ktorej získava osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, nasledovné informácie:

Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Obchodné meno:	Pharco Grancreo GmbH
Právna forma:	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (spoločnosť s ručením obmedzeným)
Sídlo:	Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 2-4, 1100 Viedeň, Rakúsko
Registrácia:	Obchodný register Obchodného súdu vo Viedni (Handelsgericht Wien), FN 641260 f

Spracúvané osobné údaje

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, bydlisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje získané zo súborov cookies a IP adresy.

Totožnosť a kontaktné údaje zástupcu prevádzkovateľa

Zástupca prevádzkovateľa nie je ustanovený.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby

Zodpovedná osoba nie je ustanovená.

Účely spracúvania osobných údajov dotknutej osoby

Účelmi spracúvania osobných údajov dotknutej osoby sú:

- spracovanie účtovných dokladov;
- evidencia dopytov a používateľov na účely poskytovania služieb informačného portálu;
- archivácia dokumentov v súlade s právnymi predpismi;
- marketingové aktivity prevádzkovateľa.

Právny základ spracúvania osobných údajov dotknutej osoby

Právnym základom spracúvania osobných údajov dotknutej osoby bude, v závislosti od konkrétnych osobných údajov a účelu ich spracúvania, súhlas dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov, splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

Príjemcami osobných údajov dotknutej osoby budú alebo minimálne môžu byť (i) štatutárne orgány alebo členovia štatutárnych orgánov prevádzkovateľa, (ii) zamestnanci prevádzkovateľa a (iii) ďalšie osoby spolupracujúce s prevádzkovateľom pri plnení jeho úloh. Na účely tohto dokumentu sa za zamestnancov prevádzkovateľa považujú všetky fyzické osoby vykonávajúce pre prevádzkovateľa závislú prácu na základe pracovnej zmluvy alebo dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru.

Príjemcami osobných údajov dotknutej osoby budú tiež spolupracovníci prevádzkovateľa, jeho obchodní partneri, dodávatelia a zmluvní partneri, a to najmä: účtovná spoločnosť, spoločnosť zabezpečujúca služby súvisiace s tvorbou a údržbou softvéru, spoločnosť poskytujúca prevádzkovateľovi právne služby a spoločnosť poskytujúca prevádzkovateľovi poradenstvo. Príjemcami osobných údajov budú tiež súdy, orgány činné v trestnom konaní, daňový úrad a ďalšie štátne orgány v zákonom stanovených prípadoch.

Informácia o zamýšľanom prenose osobných údajov do tretej krajiny

Neuplatňuje sa – prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny.

Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje budú v súlade s právnymi predpismi uchovávané na nevyhnutný čas, počas ktorého budú potrebné na účely, na ktoré boli získané, a na účely ich následnej archivácie.

Poučenie o existencii práv dotknutej osoby

Dotknutá osoba má okrem iného nasledovné práva:

a) Právo na prístup k údajom podľa článku 15 Nariadenia – právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak áno, právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie najmä o:

- účeloch spracúvania;
- kategóriách dotknutých osobných údajov;
- príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté;
- predpokladanej dobe uchovávania osobných údajov alebo o kritériách na jej určenie;
- existencii práva požadovať opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov a práva namietať proti spracúvaniu;
- práve podať sťažnosť dozornému orgánu;
- zdroji osobných údajov, ak sa nezískali od dotknutej osoby;
- existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania. Dotknutá osoba má tiež právo na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov, ak to nemá nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

b) Právo na opravu podľa článku 16 Nariadenia – právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa dotknutej osoby týkajú, a právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

c) Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“) podľa článku 17 Nariadenia – právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- dotknutá osoba odvolá súhlas a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie;
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané na splnenie zákonnej povinnosti;

- osobné údaje sa získali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 Nariadenia.

Právo na vymazanie sa neuplatní, pokiaľ je spracúvanie potrebné najmä na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie, na splnenie zákonnej povinnosti, z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia, na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

d) Právo na obmedzenie spracúvania podľa článku 18 Nariadenia – právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak dotknutá osoba napadne správnosť údajov, ak je spracúvanie protizákonné a dotknutá osoba žiada namiesto vymazania obmedzenie ich použitia, ak prevádzkovateľ údaje už nepotrebuje, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukazovanie právnych nárokov, alebo ak dotknutá osoba namietala proti spracúvaniu, a to až do overenia oprávnených dôvodov.

e) Právo na splnenie oznamovacej povinnosti voči príjemcom podľa článku 19 Nariadenia – právo na to, aby prevádzkovateľ oznámil každému príjemcovi opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie, a právo byť o týchto príjemcoch informovaný.

f) Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 Nariadenia – právo získať osobné údaje, ktoré dotknutá osoba poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo na zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami.

g) Právo namietat' podľa článku 21 Nariadenia – právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie dotknutej osoby proti spracúvaniu osobných údajov vykonávanému na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) Nariadenia vrátane profilovania. Dotknutá osoba má tiež právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu; v takom prípade sa osobné údaje na tento účel už nesmú spracúvať.

h) Právo súvisiace s automatizovaným individuálnym rozhodovaním podľa článku 22 Nariadenia – právo na to, aby sa na dotknutú osobu nevzťahovalo rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má právne účinky alebo ju podobne významne ovplyvňuje, s výnimkou prípadov ustanovených v článku 22 ods. 2 Nariadenia.

Poučenie o práve odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov

Dotknutá osoba je kedykoľvek oprávnená odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, a to bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Súhlas je možné odvolať v celom rozsahu alebo len sčasti. Čiastočné odvolanie súhlasu sa môže týkať určitého typu spracovateľskej operácie alebo určitého konkrétneho účelu spracúvania, pričom zákonnosť spracúvania na ostatné operácie alebo účely ostane nedotknutá.

Právo odvolať súhlas môže dotknutá osoba uplatniť v listinnej podobe na adresu sídla prevádzkovateľa alebo v elektronickej podobe prostredníctvom e-mailu na kontaktnú e-mailovú adresu prevádzkovateľa alebo vyplnením elektronického formulára zverejneného na webovom sídle prevádzkovateľa.

Poučenie o práve podať sťažnosť dozornému orgánu

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s Nariadením, a to bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy.

Dozorným orgánom príslušným pre prevádzkovateľa je rakúsky Úrad na ochranu osobných údajov (Österreichische Datenschutzbehörde), Barichgasse 40-42, 1030 Viedeň, Rakúsko, www.dsb.gv.at.

Dotknutá osoba sa zároveň môže obrátiť so sťažnosťou na dozorný orgán vo svojej vlastnej krajine, t. j. v členskom štáte svojho obvyklého pobytu.

Povinnosť poskytnúť osobné údaje

Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť osobné údaje ani udeliť súhlas s ich spracovaním. Následkom neposkytnutia osobných údajov alebo neudelenia súhlasu môže byť, že prevádzkovateľ nebude môcť dotknutej osobe poskytnúť niektoré funkcie alebo služby informačného portálu (napríklad reagovať na dopyt zaslaný prostredníctvom kontaktného formulára alebo zasielať informačné materiály).

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania

Neuplatňuje sa. Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje dotknutej osoby formou automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 Nariadenia, a preto nie je povinný uvádzať informácie podľa článku 13 ods. 2 písm. f) Nariadenia.

Ochrana osobných údajov a používanie súborov cookies

Čo je súbor cookie? Súbory cookies sú textové súbory, ktoré obsahujú malé množstvo informácií a ktoré sa pri návšteve webovej stránky uložia do vášho počítača, mobilu alebo iného zariadenia. Súbory cookies sú užitočné, pretože umožňujú webovej stránke rozpoznať zariadenie používateľa a umožniť mu prístup k funkciám stránky. Vďaka nim si stránka na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (napríklad prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania).

Súbory cookies zvyčajne rozdeľujeme na dva typy. **Trvalé súbory cookies** zostávajú v zariadení používateľa počas doby uvedenej v súbore cookie a aktivujú sa vždy, keď používateľ navštívi webovú stránku, ktorá daný súbor vytvorila. **Relačné súbory cookies** umožňujú prevádzkovateľovi webovej stránky prepojiť aktivity používateľa počas jednej návštevy; vytvárajú sa dočasne a po zatvorení prehliadača sa vymažú.

Ako používame súbory cookie? Náš informačný portál používa súbory cookie, aby sme uchovali: vaše preferencie zobrazenia (napríklad nastavenia kontrastu farieb alebo veľkosti písma); skutočnosť, že ste už odpovedali na prieskum zobrazujúci sa vo vyskakovacom okne; skutočnosť, či ste súhlasili alebo nesúhlasili s používaním súborov cookie na tejto webovej lokalite; a údaje na účely remarketingu. Niektoré podstránky môžu používať súbory cookie na anonymný zber štatistických údajov o tom, ako ste sa na stránku dostali a ktoré videoklipy ste si pozreli.

Povolenie použitia súborov cookie nie je nevyhnutné na správne fungovanie webovej lokality, poskytne vám však lepší používateľský komfort. Súbory cookie môžete vymazať alebo zablokovať; v takom prípade sa však môže stať, že niektoré funkcie webovej lokality nebudú fungovať tak, ako by mali. Informácie ukladané v súboroch cookie sa nepoužijú na vašu osobnú identifikáciu a nepoužívajú sa na iné účely, než sú uvedené v tomto texte.

Ako kontrolovať súbory cookie? Súbory cookie môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti nájdete na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takom prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upraviť niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nemusia fungovať.

Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady a poučenia o ochrane osobných údajov sú zverejnené na informačnom portáli prevádzkovateľa prepacientov.sk a tvoria neoddeliteľnú súčasť podmienok používania tohto informačného portálu.

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na informačnom portáli prevádzkovateľa dňa 15. 06. 2026.