

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACE PRO SUBJEKT ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI SE ZÍSKÁVÁNÍM A ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zásady a poučení o ochraně osobních údajů

Tyto zásady poskytuje správce subjektu údajů při získávání osobních údajů od subjektu údajů prostřednictvím informačního portálu pro-pacienty.cz.

Správce tímto v souladu s článkem 13 odst. 1 a 2 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje subjektu údajů, od kterého získává osobní údaje, které se ho týkají, následující informace:

Totožnost a kontaktní údaje správce

Obchodní firma:	Pharco Grancreo GmbH
Právní forma:	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (společnost s ručením omezeným)
Sídlo:	Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 2-4, 1100 Vídeň, Rakousko
Registrace:	Obchodní rejstřík Obchodního soudu ve Vídni (Handelsgericht Wien), FN 641260 f

Zpracovávané osobní údaje

Správce zpracovává následující osobní údaje: jméno, příjmení, bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo, údaje získané ze souborů cookies a IP adresy.

Totožnost a kontaktní údaje zástupce správce

Zástupce správce není ustanoven.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Pověřenec pro ochranu osobních údajů není ustanoven.

Účely zpracování osobních údajů subjektu údajů

Účely zpracování osobních údajů subjektu údajů jsou:

- zpracování účetních dokladů;
- evidence dotazů a uživatelů za účelem poskytování služeb informačního portálu;
- archivace dokumentů v souladu s právními předpisy;
- marketingové aktivity správce.

Právní základ zpracování osobních údajů subjektu údajů

Právním základem zpracování osobních údajů subjektu údajů bude, v závislosti na konkrétních osobních údajích a účelu jejich zpracování, souhlas subjektu údajů se zpracováním osobních údajů, splnění právní povinnosti správce nebo oprávněný zájem správce.

Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů

Příjemci osobních údajů subjektu údajů budou nebo přinejmenším mohou být (i) statutární orgány nebo členové statutárních orgánů správce, (ii) zaměstnanci správce a (iii) další osoby spolupracující se správcem při plnění jeho úkolů. Pro účely tohoto dokumentu se za zaměstnance správce považují všechny fyzické osoby vykonávající pro správce závislou práci na základě pracovní smlouvy nebo dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr.

Příjemci osobních údajů subjektu údajů budou také spolupracovníci správce, jeho obchodní partneři, dodavatelé a smluvní partneři, a to zejména: účetní společnost, společnost zajišťující služby související s tvorbou a údržbou softwaru, společnost poskytující správci právní služby a společnost poskytující správci poradenství. Příjemci osobních údajů budou také soudy, orgány činné v trestním řízení, finanční úřad a další státní orgány v zákonem stanovených případech.

Informace o zamýšleném předání osobních údajů do třetí země

Neuplatňuje se – správce nezamýšlí předat osobní údaje do třetí země.

Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje budou v souladu s právními předpisy uchovávány po nezbytnou dobu, po kterou budou potřebné pro účely, pro které byly získány, a pro účely jejich následné archivace.

Poučení o existenci práv subjektu údajů

Subjekt údajů má mimo jiné následující práva:

a) Právo na přístup k údajům podle článku 15 Nařízení – právo získat od správce potvrzení o tom, zda jsou zpracovávány osobní údaje, které se ho týkají, a pokud ano, právo získat přístup k těmto osobním údajům a informace zejména o:

- účelech zpracování;
- kategoriích dotčených osobních údajů;
- příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny;
- plánované době uchovávání osobních údajů nebo o kritériích pro její určení;
- existenci práva požadovat opravu, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů a práva vznést námitku proti zpracování;
- právu podat stížnost u dozorového úřadu;
- zdroji osobních údajů, pokud nebyly získány od subjektu údajů;
- existenci automatizovaného rozhodování včetně profilování. Subjekt údajů má rovněž právo na poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů, pokud to nemá nepříznivé důsledky na práva a svobody jiných osob.

b) Právo na opravu podle článku 16 Nařízení – právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nesprávné osobní údaje, které se subjektu údajů týkají, a právo na doplnění neúplných osobních údajů.

c) Právo na výmaz („právo být zapomenut“) podle článku 17 Nařízení – právo dosáhnout u správce bez zbytečného odkladu výmazu osobních údajů, pokud je splněn některý z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly získány nebo jinak zpracovány;
- subjekt údajů odvolá souhlas a neexistuje žádný další právní základ pro zpracování;
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti;
- osobní údaje byly získány v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle článku 8 odst. 1 Nařízení.

Právo na výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné zejména pro výkon práva na svobodu projevu a informace, pro splnění právní povinnosti, z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví, pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely, anebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

d) Právo na omezení zpracování podle článku 18 Nařízení – právo na to, aby správce omezil zpracování osobních údajů, pokud subjekt údajů popírá přesnost údajů, pokud je zpracování protiprávní a subjekt údajů žádá namísto výmazu omezení jejich použití, pokud správce údaje již nepotřebuje, ale subjekt údajů je potřebuje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, anebo pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, a to až do ověření oprávněných důvodů.

e) Právo na splnění oznamovací povinnosti vůči příjemcům podle článku 19 Nařízení – právo na to, aby správce oznámil každému příjemci opravu, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů, pokud se to neukáže jako nemožné nebo to nevyžaduje nepřiměřené úsilí, a právo být o těchto příjemcích informován.

f) Právo na přenositelnost údajů podle článku 20 Nařízení – právo získat osobní údaje, které subjekt údajů poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci, pokud se zpracování zakládá na souhlasu nebo na smlouvě a provádí se automatizovanými prostředky.

g) Právo vznést námitku podle článku 21 Nařízení – právo kdykoli vznést z důvodů týkajících se konkrétní situace subjektu údajů námitku proti zpracování osobních údajů prováděnému na základě článku 6 odst. 1 písm. e) nebo f) Nařízení včetně profilování. Subjekt údajů má rovněž právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu; v takovém případě již osobní údaje nesmějí být pro tento účel zpracovávány.

h) Právo související s automatizovaným individuálním rozhodováním podle článku 22 Nařízení – právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování, které má právní účinky nebo se subjektu údajů obdobně významně dotýká, s výjimkou případů stanovených v článku 22 odst. 2 Nařízení.

Poučení o právu odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Subjekt údajů je kdykoli oprávněn odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování osobních údajů založeného na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Souhlas lze odvolat v celém rozsahu nebo jen zčásti. Částečné odvolání souhlasu se může týkat určitého typu zpracovatelské operace nebo určitého konkrétního účelu zpracování, přičemž zákonnost zpracování pro ostatní operace nebo účely zůstane nedotčena.

Právo odvolat souhlas může subjekt údajů uplatnit v listinné podobě na adresu sídla správce nebo v elektronické podobě prostřednictvím e-mailu na kontaktní e-mailovou adresu správce anebo vyplněním elektronického formuláře zveřejněného na webových stránkách správce.

Poučení o právu podat stížnost u dozorového úřadu

Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místě výkonu práce nebo v místě údajného porušení, pokud se domnívá, že zpracování osobních údajů, které se ho týká, je v rozporu s Nařízením, aniž jsou dotčeny jakékoli jiné správní nebo soudní prostředky nápravy.

Dozorovým úřadem příslušným pro správce je rakouský úřad pro ochranu osobních údajů (Österreichische Datenschutzbehörde), Barichgasse 40-42, 1030 Vídeň, Rakousko, www.dsb.gv.at. Subjekt údajů se zároveň může obrátit se stížností na dozorový úřad ve své vlastní zemi, tj. v členském státě svého obvyklého bydliště.

Povinnost poskytnout osobní údaje

Poskytnutí osobních údajů subjektem údajů není zákonným ani smluvním požadavkem. Subjekt údajů není povinen poskytnout osobní údaje ani udělit souhlas s jejich zpracováním. Následkem neposkytnutí osobních údajů nebo neudělení souhlasu může být, že správce nebude moci subjektu údajů poskytnout některé funkce nebo služby informačního portálu (například reagovat na dotaz zasláný prostřednictvím kontaktního formuláře nebo zasílat informační materiály).

Automatizované rozhodování včetně profilování

Neuplatňuje se. Správce nezpracovává osobní údaje subjektu údajů formou automatizovaného rozhodování včetně profilování uvedeného v článku 22 odst. 1 a 4 Nařízení, a proto není povinen uvádět informace podle článku 13 odst. 2 písm. f) Nařízení.

Ochrana osobních údajů a používání souborů cookies

Co je soubor cookie? Soubory cookies jsou textové soubory, které obsahují malé množství informací a které se při návštěvě webové stránky uloží do vašeho počítače, mobilu nebo jiného zařízení. Soubory cookies jsou užitečné, protože umožňují webové stránce rozpoznat zařízení uživatele a umožnit mu přístup k funkcím stránky. Díky nim si stránka po určitou dobu uchovává informace o vašich krocích a preferencích (například přihlašovací jméno, jazyk, velikost písma a jiná nastavení zobrazování).

Soubory cookies obvykle rozdělujeme na dva typy. **Trvalé soubory cookies** zůstávají v zařízení uživatele po dobu uvedenou v souboru cookie a aktivují se pokaždé, když uživatel navštíví webovou stránku, která daný soubor vytvořila. **Relační soubory cookies** umožňují provozovateli webové stránky propojit aktivity uživatele během jedné návštěvy; vytvářejí se dočasně a po zavření prohlížeče se vymažou.

Jak používáme soubory cookie? Náš informační portál používá soubory cookie, abychom uchovali: vaše preference zobrazení (například nastavení kontrastu barev nebo velikosti písma); skutečnost, že jste již odpověděli na průzkum zobrazující se ve vyskakovacím okně; skutečnost, zda jste souhlasili nebo nesouhlasili s používáním souborů cookie na těchto webových stránkách; a údaje pro účely remarketingu. Některé podstránky mohou používat soubory cookie k anonymnímu sběru statistických údajů o tom, jak jste se na stránku dostali a které videoklipy jste si prohlédli.

Povolení použití souborů cookie není nezbytné pro správné fungování webových stránek, poskytne vám však lepší uživatelský komfort. Soubory cookie můžete vymazat nebo zablokovat; v takovém případě se však může stát, že některé funkce webových stránek nebudou fungovat tak, jak by měly. Informace ukládané v souborech cookie se nepoužijí k vaší osobní identifikaci a nepoužívají se k jiným účelům, než jsou uvedeny v tomto textu.

Jak kontrolovat soubory cookie? Soubory cookie můžete kontrolovat nebo mazat podle vlastního uvážení – podrobnosti najdete na stránce aboutcookies.org. Můžete vymazat všechny soubory cookie uložené ve svém počítači a většinu prohlížečů můžete nastavit tak, abyste jim znemožnili jejich ukládání. V takovém případě však pravděpodobně budete muset při každé návštěvě webových stránek ručně upravit některá nastavení a některé služby a funkce nemusí fungovat.

Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady a poučení o ochraně osobních údajů jsou zveřejněny na informačním portálu správce pro-pacienty.cz a tvoří nedílnou součást podmínek používání tohoto informačního portálu.

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na informačním portálu správce dne 15. 06. 2026.